Solaris Lavoro Ambiente - Cooperativa Sociale Onlus
Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

Il Consiglio di Amministrazione e il Presidente della Cooperativa in considerazione della crescente richiesta da parte del settore di riferimento di standard qualitativi consolidati, sono convinti dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità dei servizi, dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.
La presente politica nasce in coerenza con i criteri e gli obiettivi del Bilancio sociale punto di riferimento prioritario e dai dettami della carta etica, per l'attività della cooperativa.
La cooperativa ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, del Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015. e del Sistema di gestione per la sicurezza secondo la norma ISO 45001: 2018 applicati alla progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi e riqualificazione ambientale del territorio, mediante l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
In particolare Solaris Lavoro Ambiente si impegna a:
Conformità legislativa: rispettare, nello svolgimento di tutte le attività, la normativa e la legislazione cogente (nazionale, regionale e locale) impegnandosi in modo trasparente sia per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, sia per la salvaguardia dell'ambiente, che per la salute e sicurezza dei lavoratori incluso l'impegno alla prevenzione delle lesioni e delle malattie.
Soddisfazione del cliente: soddisfare le aspettative e i bisogni del cliente migliorando l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.
Tutela dell'ambiente:
- identificare gli aspetti diretti e indiretti collegati alle singole attività
- mantenere aggiornata la valutazione degli aspetti ambientali significativi
- assicurare un monitoraggio e controllo finalizzato al contenimento e alla riduzione dei principali aspetti ambientali e in particolare: emissioni in atmosfera, polveri sottili e rifiuti
- quantificare obiettivi in relazione agli aspetti indicati inerenti l'impatto delle attività lavorative svolte dalla Cooperativa (soprattutto legate agli automezzi e alle attrezzature) con particolare riferimento alle emissioni di CO2 e polveri sottili, e il contributo attivo tramite le proprie attività, quali le piantumazioni di piante ed essenze arboree volte all'assorbimento delle emissioni CO2 prodotte dalla comunità circostante
- mantenere aggiornata la valutazione dei rischi cui sono sottoposti i lavoratori nella loro attività
- incrementare i controlli operativi per il rispetto della normativa ambientale vigente

Miglioramento continuo: ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni e alle performance del sistema attraverso:
- la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e traguardi misurabili
- il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecniche disponibili per la salvaguardia della salute e sicurezza e dell'ambiente
- a rinnovare il proprio parco attrezzature automezzi con le migliori tecnologie nel rispetto dell'ambiente e dei lavoratori anche per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati

Coinvolgimento del personale: creare una cultura di impresa cooperativa maggiormente attenta al raggiungimento degli obiettivi sia per la qualità dei servizi che per l'ambiente con il fattivo coinvolgimento dei soci e dei lavoratori nella revisione delle modalità del lavoro.
Formazione: aumentare la qualificazione dei lavoratori migliorandone le competenze e la consapevolezza riguardo alla loro salute e sicurezza.
Gestione dei reclami:
- prevenire tutte le possibili forme di reclamo, con eventuali azioni di miglioramento del servizio

Comunicazione e sensibilizzazione:
- comunicare anche attraverso gli strumenti social gli obiettivi raggiunti dalla cooperativa
- comunicare ai soci le attività deliberative del CDA

Inclusione e accoglienza: miglioramento continuo nelle pratiche di inclusione sociale di persone in difficoltà, al fine di realizzare al meglio la mission sociale come scopo ultimo della cooperazione sociale
Il Consiglio di Amministrazione e il Presidente della Cooperativa sono coinvolti in prima persona nel rispetto e nell'attuazione dei principi esposti assicurando e verificando periodicamente che la presente politica sia documentata, attuata e mantenuta attiva, diffusa a tutti i soci e ai lavoratori, ai fornitori e resa disponibile al pubblico mediante le pubblicazioni istituzionali e il sito internet.
Pari Opportunità:

Triuggio, 19 settembre 2024

Il Presidente

SOLARIS Lavoro e Ambiente
Società Cooperativa Sociale - O.N.L.U.S.
Via Dell'Acqua 9/11 - 20844 TRIUGGIO (MB)
C.F. e P. IVA 02345770966 - SDI: T04ZHR3