



# Solaris Lavoro e Ambiente Società Cooperativa Sociale

## Bilancio Sociale

### Esercizio anno 2020

"Siamo chiari sin dall'inizio: non troveremo né un fine per la nazione né la nostra personale soddisfazione nella mera continuazione del progresso economico, nell'ammassare senza fine beni terreni.

Non possiamo misurare lo spirito nazionale sulla base dell'indice Dow-Jones, né i successi nazionali sulla base del prodotto interno lordo.

Perché il PIL comprende l'inquinamento dell'aria e la pubblicità delle sigarette e le ambulanze per sgombrare le strade dalle carneficine. Mette sul conto le serrature speciali con cui chiudiamo le nostre porte e le prigioni per coloro che le scardinano. Il PIL comprende la distruzione dei boschi e la morte dei fiumi, la produzione di armi e la ricerca per la guerra batteriologica i programmi televisivi che inneggiano alla violenza. E se il PIL comprende tutto questo molte cose non sono calcolate. Il PIL non tiene conto dello stato di salute delle nostre famiglie, della qualità dell'educazione dei bambini e della gioia dei loro giochi. E' indifferente alla decadenza delle nostre fabbriche e alla sicurezza delle strade. Non comprende la solidità dei matrimoni, l'intelligenza delle nostre discussioni. Non tiene conto né della giustizia dei nostri tribunali né della giustezza dei rapporti tra noi. Il PIL non misura né la nostra arguzia né il nostro coraggio né le nostre conoscenze né la nostra saggezza, eccetto ciò che rende la vita valevole di essere vissuta e può dirci tutto sull'America eccetto se siamo orgogliosi di essere americani".

*1967 - Robert Kennedy  
candidato alla presidenza degli Stati Uniti D'America*

Solaris Lavoro e Ambiente Cooperativa Sociale Onlus  
via Dell'Acqua 9/11 20844 Triuggio (MB)  
[solaris@lavoroambiente.it](mailto:solaris@lavoroambiente.it) – [www.lavoroambiente.it](http://www.lavoroambiente.it)

INDICE

**Sezione 1 – Premessa**

**Sezione 2 – Informazioni generali sulla Cooperativa e  
sugli amministratori**

**Sezione 3 – Relazione di Missione**

**Sezione 4 – I portatori di interessi**

**Sezione 5 – Relazione sociale**

**Sezione 6 – Esame della situazione Economica**

**Sezione 7 – Prospettive future**

## Sezione 1

### PREMESSA

La cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, presenta con questo documento il rapporto sociale delle attività svolte nell'anno 2020 appena concluso. I dati rilevati emergono da una stesura classica di redazione del Bilancio Sociale, integrata ad una forma comunicativa che intende fotografare lo stato attuale dell'organizzazione sociale e renderlo comprensibile innanzitutto ai propri soci, che sono gli interlocutori privilegiati e a tutti gli altri interlocutori interni ed esterni con cui la cooperativa opera nel corso delle sue attività, come evidenziato dalla mappa degli Stakeholder.

L'obiettivo del Bilancio sociale è quello di evidenziare parallelamente all'esposizione della riclassificazione del valore aggiunto, la complessità degli interventi propri della cooperativa, mostrandone le ricadute sui destinatari, esponendo in maniera critica gli indicatori di misura del lavoro realizzato.

Tale Bilancio sarà utilizzato quale forma di comunicazione interna verso i soci, e attraverso una stampa grafica per informazione ai maggiori interlocutori esterni. Sarà pubblicato sul sito istituzionale [www.lavoroambiente.it](http://www.lavoroambiente.it)

#### Riferimenti Normativi

Il documento è redatto secondo il **Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore"** (GU n. 186 del 9/8/2019)

**Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 12 giugno 2021**

## Sezione 2

### Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

#### **Scopo oggetto, dettato statutario art.3**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ad alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate

#### **Denominazione**

Solaris Lavoro e Ambiente cooperativa sociale Onlus, - via dell'Acqua 9/11 20844 Triuggio (MB). – C.F. 02345770966 –Albo Nazione cooperativa n°A157096 – Albo regionale sez. B foglio n° 43 n° d'ordine 86 al n° DPGR 59042 anno 1994

La cooperativa aderisce

All'associazione Legacoop regione Lombardia

Al consorzio di cooperative Sociali CS&L di Cavenago B.za

Al consorzio di conferitori Energia e Natura di Grandate

Al Consorzio GM Gestione Multiservice di Milano

Al Distretto di Economia Solidale di Monza Brianza

E' socio ordinario della cooperativa di tipo A Solaris di Triuggio

E' socio ordinario della cooperativa Connect-oltre di Lissone

E' socio ordinario Della BCC Valle Lambro di Triuggio

E' socio ordinario di Banca Etica

Opera nel settore del giardinaggio, della manutenzione del verde pubblico e privato, nel settore di servizi informatici grafici e di comunicazione, nel settore delle riqualificazioni energetiche degli edifici, nel settore dei servizi generali alle aziende.

### Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo,

- Consiglio di amministrazione

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico	Socio dal	Residente a
Carlo Raso	Presidente	29/05/2017	Fino app. bilancio al 31/12/2022	22/02/1999	Limbrate (MB)
Stefano Stucchi	Vice Presidente	07/07/2020	Fino app. bilancio al 31/12/2022	11/10/1995	Sesto San Giovanni (MI)
Andrea Caserini	Consigliere	20/06/2017	Fino app. bilancio al 31/12/2022	01/07/2007	Milano
Fabiano Ronzoni	Consigliere	20/06/2017	Fino app. bilancio al 31/12/2022	01/07/2007	Seregno (MB)
Lidia Crivellaro	Consigliere	04/07/2020	Fino app. bilancio al 31/12/2022	10/09/2015	Varedo (MB)

- Organo di controllo (Collegio revisori)

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico	Residente a
Alberto Croci	Presidente Collegio Sindacale	16/05/2008 (Revisore Unico) 20/12/2019 (Presidente)	Approvazione bilancio 2021	Carate Brianza (Mb)
Maddalena Zorzoli	Sindaco Effettivo	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Ferrera Erbognone (Pv)
Piercarlo Bellone	Sindaco Effettivo	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Torre Beretti e Castellaro (Pv)
Aurelio Viganò	Sindaco Supplente	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Seregno (Mb)
Fabio Tremolada	Sindaco Supplente	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Monza (Mb)

### Sezione 3

#### Relazione di Missione (dalla "carta etica")

#### Promozione di un'economia sociale

Per la Cooperativa è fondamentale cimentarsi nel realizzare un'economia che sappia coniugare produttività e solidarietà "in un'armonica relazione, perché è giusto e solidale dare a tutti la possibilità di concorrere alla produzione della ricchezza e di goderne di un'equa distribuzione". L'obiettivo perseguito e realizzato in questi ultimi anni è lo sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci e non solo, nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo cittadini partecipi di una società civile.

## **Promozione umana e capacità di integrazione**

L'obiettivo condiviso dai soci è quello di essere attenti ai processi di trasformazione ed emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio, attraverso un modello esplicitato e visibile.

A tal riguardo la Cooperativa si è dotata di un ufficio di "progettazione sociale" che ha il compito di programmare, realizzare e valutare gli interventi di inserimento socio-lavorativo in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio, e, attraverso borse lavoro o tirocini, offre l'opportunità di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale dei partecipanti.

## **Cultura della rete**

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze e competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre, la Cooperativa ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità; mettendo in campo risorse e sinergie nella progettualità con i servizi e nello sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali emergenti

## **Visibilità sul territorio e ruolo attivo nelle trasformazioni del Welfare territoriale**

La Cooperativa ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove regole al mercato e nuovi modelli di socialità e partecipazione dei cittadini nella trasformazione del territorio attraverso la produzione di beni con valore d'uso e di utilità sociale, rendendo visibile ciò che si fa e il valore aggiunto delle scelte effettuate, adottando nella propria organizzazione la stesura annuale di un Bilancio sociale, strumento utile per rendere conto della complessità delle diverse ricchezze prodotte, e dotandosi della Carta Etica nella quale presenta la sua identità di impresa sociale (da carta etica)

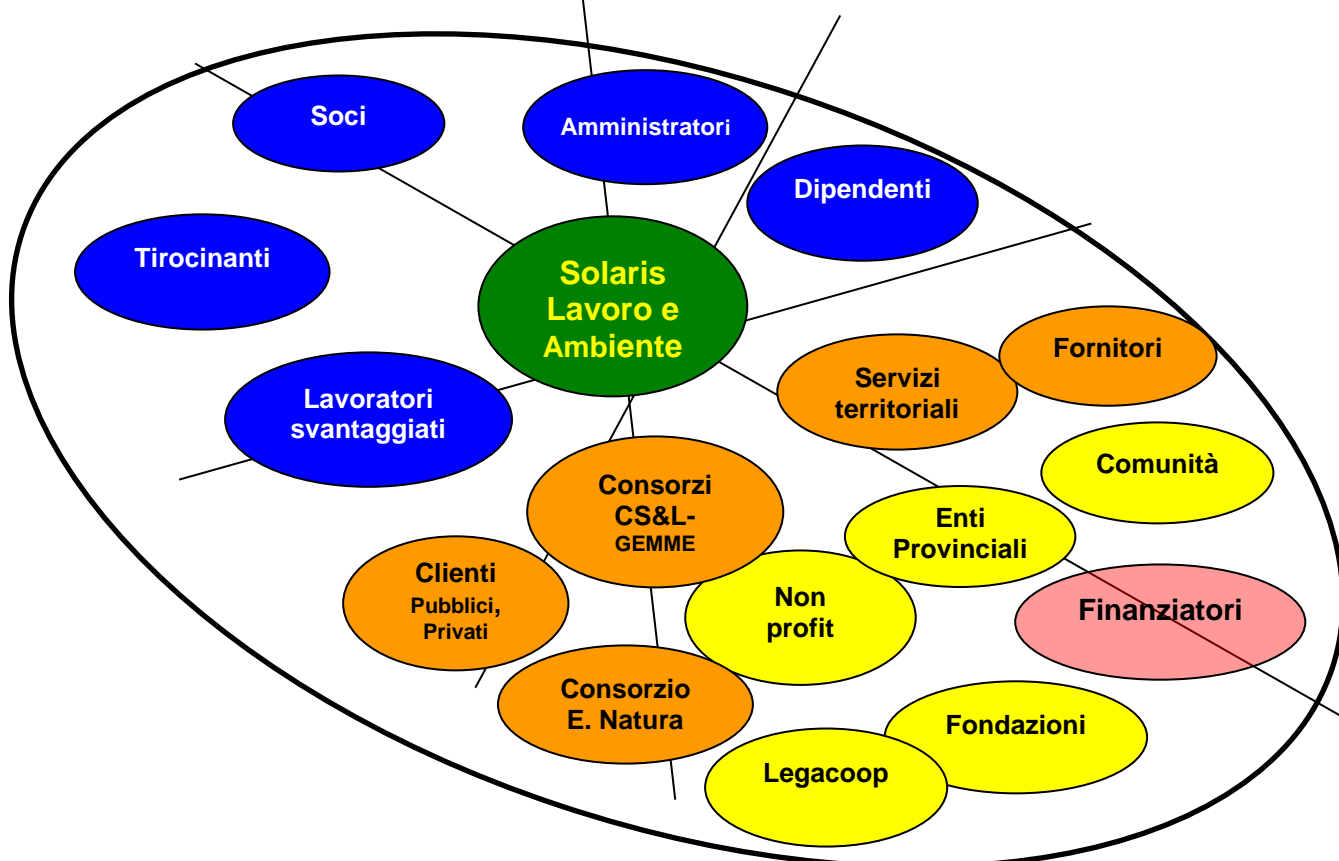
## Sezione 4

### I portatori di interesse

#### La mappa degli stakeholder

I principali interlocutori dell'impresa sociale detti stakeholder sono tutti coloro che hanno un interesse nell'organizzazione.

A questi si indirizza, in particolare, il bilancio sociale, in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa Solaris Lavoro e Ambiente sia corrispondente alle loro richieste ed ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai valori e dalla mission. Gli stakeholder che la cooperativa ritiene fondamentali e verso i quali si impegna ad indirizzare i propri sforzi di miglioramento sono rappresentati nella figura seguente, distinguendoli in interlocutori interni ed esterni.



#### Gli interlocutori Interni

##### I Soci

Al **31 dicembre 2020** i soci sono **33** di cui **3** ordinari, **1** persona giuridica (coop. Solaris) **10** volontari, **19** soci lavoratori impegnati nella produzione e nell'amministrazione, a cui si applica il regolamento interno approvato dall'assemblea ordinaria dei soci, nel quale è incorporato il contratto nazionale di riferimento del florovivaismo. A due soci viene applicato il contratto delle cooperative sociali.

##### I Dipendenti

Al **31 dicembre 2020** i dipendenti sono **64** a **22** viene applicato il contratto nazionale dei florovivaisti e a **36** viene applicato il contratto nazionale delle cooperative sociali e a **6** viene applicato il contratto dei portieri.

## Contratti di lavoro applicati

Per il CCNL florovivaisti i livelli contrattuali applicati partono dal LIV E, minimo (€ 1.214,40 operaio generico) al LIV A capoarea, massimo (€ 1.574,53 specializzato super) per quanto riguarda la classificazione degli operai.

Dal 6° LIV (€ 1286,15 minimo) addetto segreteria al 1° LIV quadro (€ 1.926,45 massimo) per quanto riguarda la classificazione degli impiegati agricoli.

Per il CCNL cooperative sociali il livello contrattuale minimo applicato è CAT. A1 (€ 1.215,00).

## I lavoratori svantaggiati

### Premessa

Il 2020 ha segnato, con maggiore concretezza nei numeri, ciò che da tempo abbiamo ripetuto nelle annuali occasioni di Assemblea Soci: il contesto nel quale operiamo, è in mutazione. Ciò che i numeri, soprattutto dell'ultimo triennio, sia in termini economici che sociali, ci dicono, è che la cooperazione si è trasformata, insieme al contesto esterno, evolvendosi, pur continuando ad operare secondo linee etiche. Linee che, di fatto, hanno messo maggiormente in evidenza due peculiarità del mondo cooperativistico: la flessibilità e la resilienza.

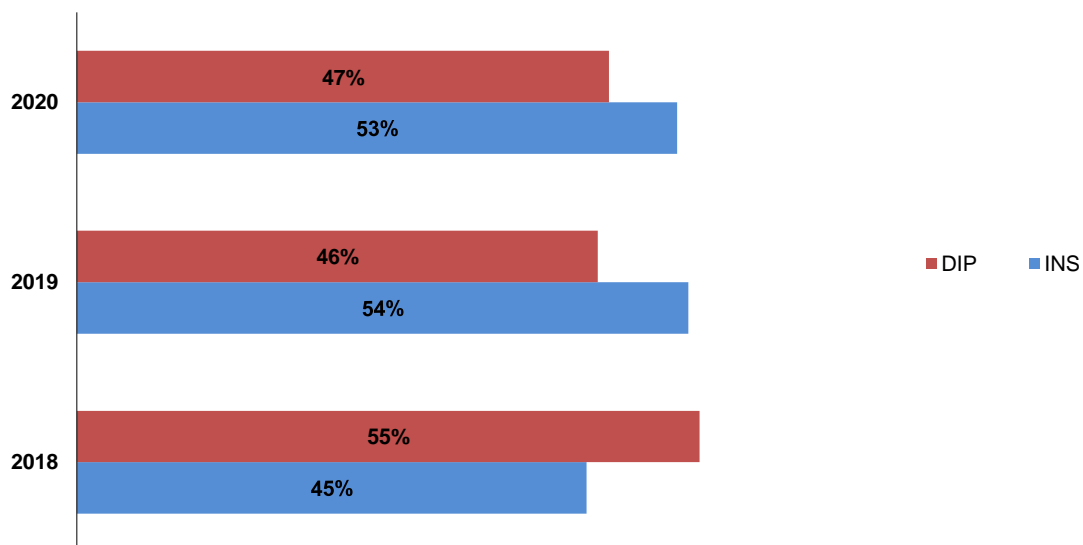
Solaris da molti anni ha mostrato la propria flessibilità, riuscendo ad adattarsi ai cambiamenti esterni, alle richieste mutevoli. Ed anche la propria resilienza, superando un momento di crisi economica e di risultati, sapendo rigenerarsi e riuscendo a trovare al proprio interno, le risorse per tracciare un nuovo cammino, per i prossimi anni. Un percorso che, come abbiamo sempre fatto, andrà di anno in anno riaggiustato, rivisto, tarato in funzione delle nuove sfide.

Il 2020 ha visto inoltre un incremento delle lavoratrici, in cooperativa. Trend che, nel 2020, ha visto segnare un aumento, già incrementato nei primi mesi del 2021, dei contratti di assunzione in favore delle donne, arrivando a segnare il numero di 10 lavoratrici assunte. Un successo ancora più significativo, in considerazione del fatto che, nel 2020, per effetto della pandemia e delle inevitabili ripercussioni sulle persone, le donne sono state maggiormente interessate dal problema della perdita di lavoro.

Ecco quindi che, sulla base di questi elementi, possiamo meglio leggere e comprendere i numeri che troviamo in questo documento, che è la sintesi di un anno di lavoro particolare, segnato dalla pandemia.

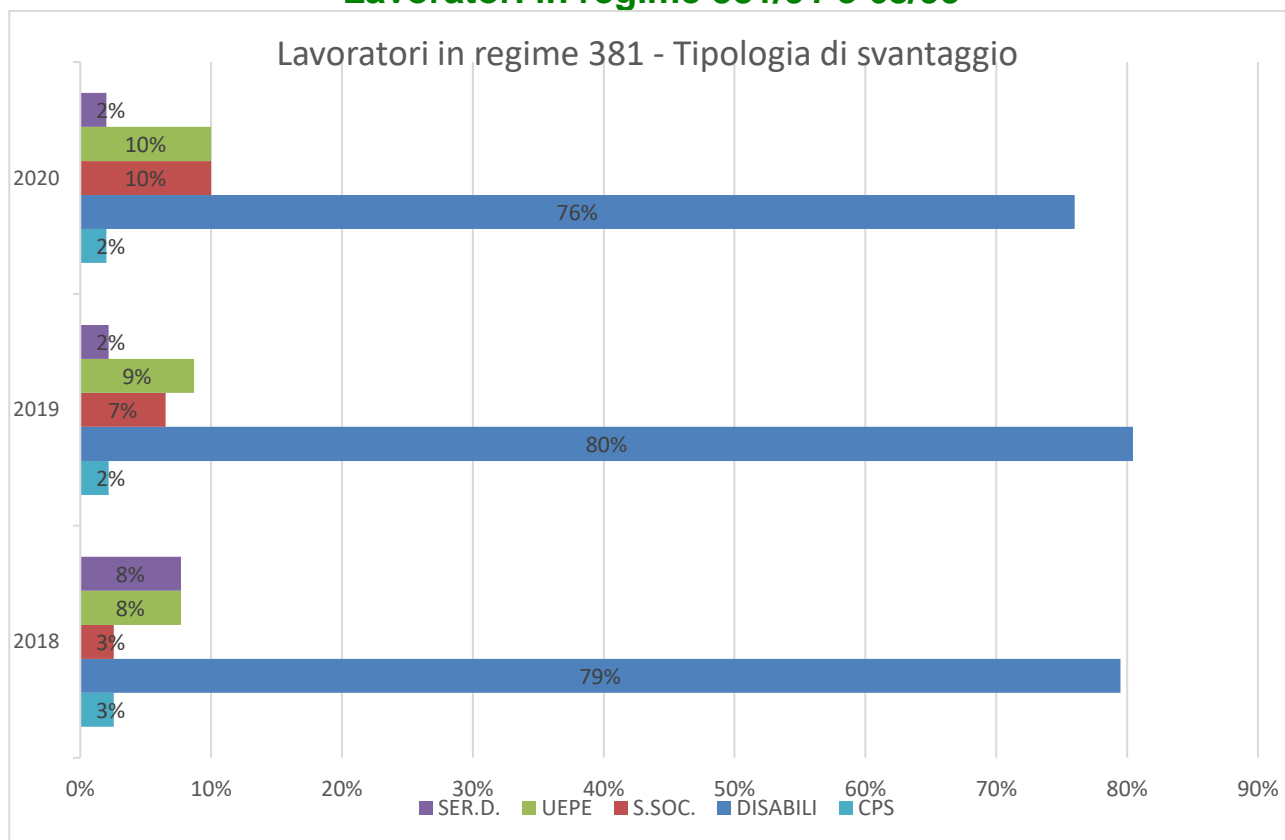
I soggetti che ai sensi dell'art.4 della legge 381/91 e L. 68/99, hanno intrapreso un rapporto di lavoro in cooperativa nel corso dell'anno 2020 sono stati in media annua **39**, rispetto ai 31 del 2019 (27 nel 2018), di cui **6** soci lavoratori. Nel complesso il numero di progetti di inserimento avviati e gestiti, è pari a **44** (-1 rispetto al 2019).

## Rapporto occupati / inseriti



## Tipologia di svantaggio

### Lavoratori in regime 381/91 e 68/99





## Tirocinanti

Il 2020, sul fronte dei percorsi di tirocinio, mostra nuovi dati, rispetto ai trend degli anni scorsi. Questo dato, in calo rispetto agli anni scorsi, è determinato sicuramente dalla sospensione delle attività causa pandemia. I Servizi di Inserimento lavorativo, che sono i soggetti promotori dei tirocini, sono rimasti chiusi per diverso tempo, segnando la sospensione o la chiusura dei tirocini in corso. Inoltre, al momento della riapertura dei Sil, le tempistiche per la ripresa dei tirocini, e soprattutto i nuovi protocolli Covid19, per motivi legati all'evitare assembramento nei luoghi e sui mezzi di trasporto della Cooperativa, hanno influenzato l'avvio di percorsi di tirocinio. Nel corso dell'anno 2020 i tirocini effettuati presso la cooperativa sono stati, in tutto, **19** (-16 sul 2019). La media annua di presenza di tirocinanti è stata di **4** (-10 sul 2019). I percorsi di tirocinio sono stati svolti nei seguenti settori produttivi della Cooperativa: manutenzione del verde, riqualificazioni, informatica e comunicazione, orti sociali, e pulizie condominiali.

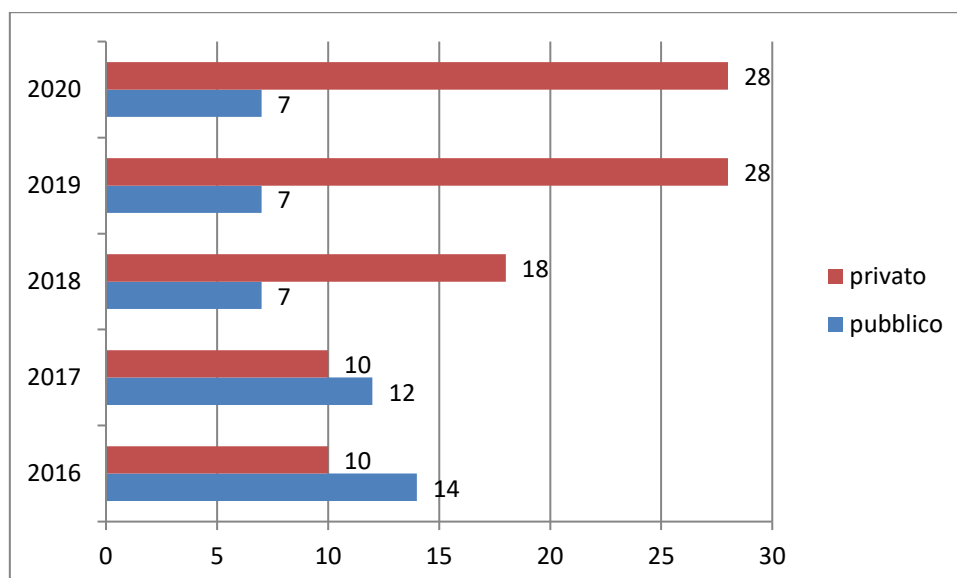
## Le Convenzioni art. 14 del D.Lgs 276/03

Solaris Lavoro e Ambiente ha acquisito negli anni competenze specifiche, sia da un punto di vista organizzativo che commerciale, finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni ex art. 14 con le Aziende interessate dall'obbligo di assunzione di categorie protette (L. 68/99). Tale strumento rappresenta una reale opportunità di inserimento al lavoro per tutte le persone con disabilità iscritte agli elenchi provinciali del Collocamento Obbligatorio.

L'impianto delle Convenzioni, basato su periodi temporali di almeno 12 mesi o multipli, ha consentito di garantire stabilità e continuità lavorativa e contrattuale a decine di persone con disabilità che, negli anni, sono state assunte da Solaris LA, e collocate al lavoro, sia in contesti aziendali (mondo profit), sia internamente a Solaris.

Nel 2020 il numero delle Convenzioni art. 14 attive è rimasto invariato, nonostante vi siano stati dei cambiamenti nella composizione dei committenti. Medesimo trend è stato registrato anche dagli obblighi assuntivi derivanti dalle Convenzioni, che è rimasto di 28 persone assunte.

## Provenienza degli obblighi assuntivi



## Gli amministratori

I componenti del C.d.A. sono 5 soci lavoratori impegnati nell'amministrazione, nel gruppo sociale e nella produzione. Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione è stato convocato 11 volte. Gli amministratori non percepiscono compensi per le cariche.

## Interlocutori esterni

### I Servizi Territoriali

Sono i partner per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo. La collaborazione consiste nella progettazione, monitoraggio e verifica dei percorsi di integrazione attivati.

Nell'anno 2020 la Cooperativa si è relazionata con i seguenti interlocutori:

Per l'inserimento lavorativo, uno dei principali interlocutori è il Servizio Inserimenti Lavorativi del Consorzio Desio Brianza, maggiormente presente sui nostri territori. Oltre questo, la Cooperativa ha collaborato con il Consorzio Mestieri di Monza e con Afol Monza e Brianza. Solaris ha continuato la collaborazione con la Scuola Borsa di Monza, e con il Sil di Offerta Sociale di Vimercate. Sulle altre provincie, abbiamo firmato convenzioni con il Consorzio Mestieri della provincia di Lecco, così come è proseguita la collaborazione, avviata già nel 2015, con Anmil (associazione nazionale mutilati ed invalidi del lavoro) delle provincie di Milano e Monza Brianza. È proseguita anche la collaborazione con Cesvip Lombardia, un ente accreditato per i servizi al lavoro ed alla formazione. Tra le nuove collaborazioni, a seguito dell'acquisizione di nuovi territori e commesse, è proseguita quella con il Nucleo Inserimenti Lavorativi di Comuni Insieme, e quella con il Nucleo Inserimenti Lavorativi CoopeRho, di Rho. Il 2020 ha visto la prosecuzione della collaborazione, avviata nel 2019, con Boston Group, una società di consulenza alle aziende accreditata per i servizi al lavoro, con sede a Milano, con la quale abbiamo avviato tirocini e svolto i piani di Formazione obbligatoria e specialistica, per i dipendenti della cooperativa. È stato inoltre avviato, e portato a termine, un progetto di tirocinio in favore di un affidato, attraverso una collaborazione con Galdus Accademy, di Milano, nel settore edile.

Per i servizi di cura e trattamento, la Cooperativa ha collaborato con i CPS di Cesano Maderno, Besana Brianza, Monza, Seregno e Merate (LC);

Per i Servizi Sociali, i comuni di Bulciago, Carate Brianza, Casatenovo, Cesano Maderno, Cesate, Monza e Triuggio che hanno effettuato le segnalazione e collaborato a sviluppare progetti individuali e percorsi di inserimento per i loro cittadini.

Finalizzata al sostegno di cittadini del comune di Triuggio, è proseguita la collaborazione con il Centro di Ascolto della Caritas di Triuggio, anche se la pandemia ha impedito l'avvio di progettazioni.

#### Sul fronte della Formazione

Questa rappresenta una piacevole novità del 2020, in termini di esperienza lavorativa, di ingaggio con persone in condizione di disabilità ed in stato di disoccupazione, ma anche sotto il punto di vista dello sviluppo di una attività d'impresa oltre che della costruzione di un percorso, una filiera, legati all'inserimento lavorativo. Tenuta dal settore Grafica e Comunicazione e dal settore Servizi, rivolta a 30 persone con disabilità, in stato di disoccupazione. Tali percorsi di formazione, ben 5 nel complesso, incentrati su informatica

di base e avanzata, sulla figura del maggiordomo aziendale, e sulla figura dell'addetto al back office, sono durati 4 mesi, da settembre a dicembre, per un monte ore complessivo di quasi 500 ore di formazione erogata.

**I clienti** della cooperativa sono di natura pubblica e privata. L'ente pubblico pur continuando ad essere il committente di riferimento privilegiato, assume via via nelle strategie e nella produzione del fatturato, minore importanza. I volumi di fatturato sono negli ultimi anni costantemente in diminuzione. Mentre le relazioni commerciali con il committente privato sono in continua crescita, anche favorita, in questo caso, dalla progettazione per inclusione lavorativa tramite l'applicazione dell'articolo 14.

In particolare nel 2020 i committenti sono stati essenzialmente le amministrazioni locali **(16)**, enti parco **(2)**, Ente provinciale **(1)** Aziende profit **(22)** privato sociale **(4)**, privati diversi.

**Il consorzio sociale CS&L** di Cavenago B.za, è il consorzio di cooperative sociali che associa circa 32 tra cooperative di tipo A e di tipo B, con il quale la cooperativa opera come destinatario di servizi in general contractor. In particolar modo per la gestione di commesse del settore del giardinaggio.

**Il consorzio Energia e Natura** di Grandate (CO) ha lo scopo di raccogliere biomassa legnosa per sostenere la richiesta della centrale energetica "la Grande stufa" di Villa Guardia (CO). I soci del consorzio sono produttori di Biomassa legnosa che attraverso la loro partecipazione conferiscono il proprio prodotto secondo norme prestabilite. La nostra cooperativa è socia dal 2011, al fine di garantirsi il conferimento della propria produzione di biomassa legnosa.

**Il consorzio GM Gestione Multiservice** di Milano, è nato nel 1988, con la forma societaria consortile per offrire una vasta gamma di servizi, con una partecipazione ampia di soggetti operativi specializzati, provenienti dal mondo delle cooperative, da società pubbliche e private con l'obiettivo di ampliarne le competenze e la rappresentanza territoriale.

**Fornitori** sono tutti coloro che a vario titolo hanno intrecciato rapporti commerciali con la cooperativa in termini di servizi e o prodotti: predisposizione buste paghe, consulenze fiscali. Di beni: macchinari attrezzature e materiali di consumo.

**Non profit** è l'ambito nel quale la cooperativa esprime la capacità di istituire occasioni di confronto e sviluppare circuiti dell'economia sociale, attraverso la costituzione di associazioni di imprese temporanea con altre cooperative sociali o consorzi di cooperative, o di avvalersi di servizi alternativi al profit. In questo ambito anche nel 2020 sono state avviate relazioni e collaborazioni con le cooperative sociali, Demetra, Solaris servizi, Lotta Contro l'Emarginazione, Cascina Bianca, Millemani, Alveare, Aeris, Cooperativa Canonica di Triuggio, il Distretto di Economia Solidale di Monza, l'associazione Variopinto, la cooperativa di formatori Connect-oltre di Lissone

**Finanziatori** sono essenzialmente le banche e gli istituti di credito, con i quali si sono consolidate le relazioni nel corso degli ultimi anni, La BCC di Triuggio, Banca Intesa, BPer, Banca Etica.

**Le Fondazioni**, sono di origine bancaria e svolgono un ruolo importante per lo sviluppo di alcuni settori della progettazione sociale. Nel corso del 2020 la Cooperativa ha collaborato su progetti destinati a pratiche per l'inclusione sociale con la Fondazione di Monza e Brianza Onlus e la Fondazione Cariplo di Milano nei bandi emblematici

**Ente provinciale**, la Città Metropolitana di Milano, la provincia di Monza Brianza, e di Lecco in quanto riferimento per le azioni progettuali a sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa delle persone diversamente abili, con i programmi LIFT ed EMERGO. Accordi Istituzionali sono regolarmente sottoscritti inoltre, con le province di Milano e Monza B.za per la stipula di convenzione in art.14 D.lgs.276/03.

**La Comunità** in quanto indirettamente interloquisce con la cooperativa sia in termini economici quale destinatario di tassazioni e imposte, e sociale in quanto beneficiaria e fruitrice degli interventi di inclusione sociale e lavorativa di persone residente sui territori, attuati dalla cooperativa sociale.

**Legacoop**, quale associazione di riferimento lombarda per la cooperazione, con la quale si attivano relazioni di servizi e il controllo di revisione annuale. All'interno di Legacoop la cooperativa è associata a Legacoopsociali nazionale

## **Sezione 5**

### **Relazione Sociale**

#### **Le strategie**

Le strategie adottate e gli obiettivi, sono stati delineati nella stesura del nuovo piano strategico triennale 2021-2023. Di conseguenza in funzione anche dei risultati positivi ottenuti, si intende portare a compimento gli obiettivi prefissati dal piano, mantenendo le strategie adottate di sviluppo progressivo ma contenuto, e il consolidamento dei diversi settori.

Le azioni strategiche previste si confermano coerenti per affrontare i nuovi scenari di mercato in continua evoluzione. Pertanto l'orientamento a proseguire secondo le linee di sviluppo riportate:

- Mantenere il rapporto ricavi costi del bilancio di esercizio
- Rafforzare i nuovi servizi avviati
- Nel settore del verde mantenere il target del fatturato, i controlli sui costi con l'equilibrio tra i ricavi derivanti dal committente pubblico e privato
- Aumentare i ricavi dei settori (riqualificazione e informatica) al fine di avere una maggiore contribuzione ai costi generali e consolidamento del settore
- Mettere a reddito la nuova sede ristrutturata (ex stazione) Cesano M.per innovazione e nuove opportunità
- Concludere il processo di rinnovo della governance
- Riformare il precetto di inserimento lavorativo
- Rafforzare la coesione interna, compagine sociale e dipendenti
- Consolidare i processi di reperimento fondi contributi (eventuali accreditamenti)
- Pianificare le necessità e il fabbisogno di liquidità per sostenere le attività ordinarie
- Avviare una politica di gestione del personale
- Avviare un'azione di comunicazione promozione del marchio Solaris

### **AREA DI SVILUPPO VERDE**

- Gestione campi sportivi
- Servizi per il privato (nuove aziende)
- Nuovi appalti, di lunga durata e con importi consistenti

### **AREA DI SVILUPPO RIQUALIFICAZIONE**

- Consolidare i servizi di manutenzioni annuali
- Inserirsi nel mercato dei bonus per l'efficientamento energetico

### **AREA DI SVILUPPO INFORMATICA E COMUNICAZIONE**

- Valorizzazione nuova sede di Cesano M.
- Incrementare convenzioni art. 14 (inserimento disabili)
- Accredinarsi quale agenzia di comunicazione

### **AREA SVILUPPO SERVIZI ALLE IMPRESE**

- Incrementare possibili nuovi servizi alle imprese (in art. 14)
- Sviluppare nuovi servizi alle imprese (accreditamento, formazione, consulenza)
- Consolidare servizi in global (con altri settori cooperativa)

### **AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA**

- Aumentare opportunità di accesso a contributi e finanziamenti a fondo perduto
- Ricercare opportunità di accesso al credito

## **Obiettivo qualità -**

L'obiettivo qualità è stato perseguito anche attraverso il consolidamento dei sistemi di gestione dei processi operativi standard UNI-ISO, sistemi mantenuti anche nel corso del 2020. Tre sono i sistemi di qualità che la cooperativa oggi si certifica. Il sistema dei processi produttivi - secondo la nuova norma 9001-2015, i processi di attenzione ambientale con la norma 14001-2015 ed i processi per la sicurezza nelle attività produttive 18001-2007. Obiettivo della cooperativa permane il valore intrinseco dei sistemi di certificazione al di là dell'interesse puramente strumentale. E' strategico per la cooperativa valorizzare questi tre ambiti come faro di orientamento anche etico nelle scelte societarie.

Elementi di qualità riconosciuta



#### **Certificazione UNI EN ISO 9001:2015**

Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree a verde e riqualificazione ambientale del territorio

Progettazione ed erogazione di servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate



#### **Certificazione UNI EN ISO 14001:2015**

Gestione di un sistema ambientale nel rispetto delle norme



### Certificazione BS OHSAS 18001:2007

Sistema di gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro



### Attestazione SOA

OS24 verde e arredo urbano cl III  
OG13 ingegneria naturalistica cl I  
OG1 Edifici civili e industriali cl II

### La progettazione e la qualità sociale

Obiettivo strategico per la nostra Cooperativa continua ad essere la ricerca nell'ambito della Progettazione Sociale, di occasioni che favoriscano la funzione sociale della nostra organizzazione al fine di sperimentare nuovi modelli di inclusione. Con l'importante risvolto di intrecciare relazioni territoriali con i partner pubblici e di attivare politiche sociali di integrazione. Il ricorso a Bandi e Progetti, inoltre, è lo strumento per attrarre risorse economiche a sostegno delle attività di ordine sociale che la Cooperativa sostiene nel perseguimento della propria mission.

**Questo il panorama dei Progetti Sociali che hanno visto impegnata la Cooperativa nel 2020:**

#### *“Abilinrete” – Bandi Lift della Provincia di Monza Brianza*

Anche nel 2020, il Progetto è stato aggiudicato (per la terza volta consecutiva), alla Solaris. Il Bando quindi, ci vede nuovamente responsabili della gestione, dell'implementazione e della promozione, del sito “abilinrete.mb.it”, un portale di informazione voluto dalla Provincia di Monza Brianza. Questa attività riteniamo sia funzionale alla nascita ed al mantenimento di buone relazioni con diversi interlocutori, privati ed istituzionali, interessati dal tema “lavoro e disabilità”.

#### *“PARCO GALILEO”*

Presentato nel 2017 ed approvato, dal 2018 è avviato un progetto Cariplo sul territorio di Casatenovo e la sua amministrazione che, fino a tutto il 2020, ha sostenuto le attività di inclusione, in favore di soggetti fragili, in ambito agricolo. Il progetto ha visto Demetra come Capofila, mentre Solaris Lavoro e Ambiente e La Grande Casa come partner, e nel corso del triennio di attività, ha accolto numerosi progetti di tirocinio, ed iniziative organizzate da associazioni del territorio, da scuole, e da altre cooperative.

Con il 2020 si è concluso un ciclo importante, per la Solaris, legato alle attività in ambito agricolo. Nel 1999 si è svolta la prima festa della Giardinella, il terreno concesso in

comodato gratuito dal comune di Carate Brianza. Nel 2007 ha preso avvio la gemmazione dell'esperienza, sul terreno di Casatenovo.

Un'esperienza che ha richiesto tanto impegno, sotto diversi punti di vista, al termine della quale possiamo trarre un bilancio, in termini di risultati e di ricaduta sul territorio e sulle persone che lo hanno frequentato e vissuto, ricco di effetti positivi, dove non sono mancati gli insuccessi. Un'esperienza che a partire dal 1999 ha permesso a più di un centinaio di persone di sperimentarsi in contesti di accoglienza, ritrovando occasioni di socialità, riscoprendo le proprie potenzialità sia come lavoratori, sia come persone capaci di essere protagoniste attive, delle loro giornate e delle relazioni che hanno contribuito a far nascere, e che hanno coltivato. Come i prodotti che, con fatica e impegno, sono stati raccolti dalla terra dei nostri due terreni.

Le attività agricole hanno promosso la nascita di numerose esperienze di progetto, di cui la principale ha visto la Solaris ente capofila, su Monza Brianza, di un progetto di portata Regionale, durato 18 mesi, che ci ha permesso di mettere in condivisione la nostra esperienza e la nostra competenza, affinate negli anni, nelle metodologie di accoglienza ed inserimento al lavoro di persone in condizione di fragilità, svantaggio o disabilità.

### “CESANO HUB”

Nell'ambito delle erogazioni dei bandi Emblematici 2018 è stato presentato alla Fondazione Monza Brianza Onlus il progetto Cesano Hub, che intende costituire un polo sociale (Hub) attraverso la riqualificazione degli spazi interni dell'edificio ex-stazione Ferrovie Nord di Corso Libertà a Cesano Maderno. Si intende dare nuova funzione all'edificio in termini di restituzione alla cittadinanza del valore simbolico ed identitario di questo bene comune destinandolo ad attività prevalentemente sociali. Il progetto è stato approvato e finanziato per una durata di 24 mesi (2019-2020)

## La formazione e la vita associativa interna

La formazione nel corso del 2020 pur con le restrizioni e i rallentamenti dovuti all'emergenza sanitaria è stata proposta in particolar modo sulle tematiche della sicurezza sui luoghi di lavoro e abbiamo nel corso dell'ultimo trimestre tenuto il passo con gli obblighi formativi. Mentre sono state ridotte le occasioni per l'incontro con i soci, che nel corso del 2020 si è riuscita ad organizzare solo l'assemblea annuale di chiusura di bilancio con 80% di presenze dei soci. La compagine sociale negli ultimi anni non ha avuto sostanziali variazioni. Sul fronte della comunicazione la cooperativa si è dotata negli ultimi anni di una pubblicazione periodica sul proprio sito internet rinnovato. Dando ampio spazio alle iniziative e in particolare ai progetti realizzati. Inoltre dal 2012 sul fronte della condivisione e della diffusione delle informazioni tra soci, oltre alle riunioni periodiche il CdA., rende comunicazione scritta di ogni seduta del consiglio a tutti i soci.

**Ore dedicate alla formazione in termini complessivi e in percentuale alle ore lavorate:**

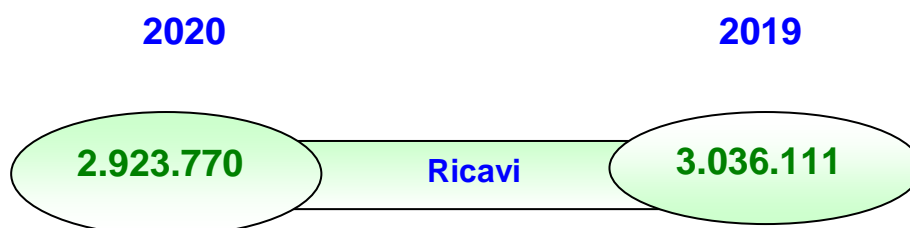
	% ore totali	N° ore
2020	0,2	316
2019	0,4	471

N°	Tipologia	Partecipanti	
5	Sicurezza	Soci lav- +Dip.	Esterno
1	Assemblea	Tutti i soci	Interno
5	Formazione tecnica	Soci +Dip	Esterno

## Sezione 6

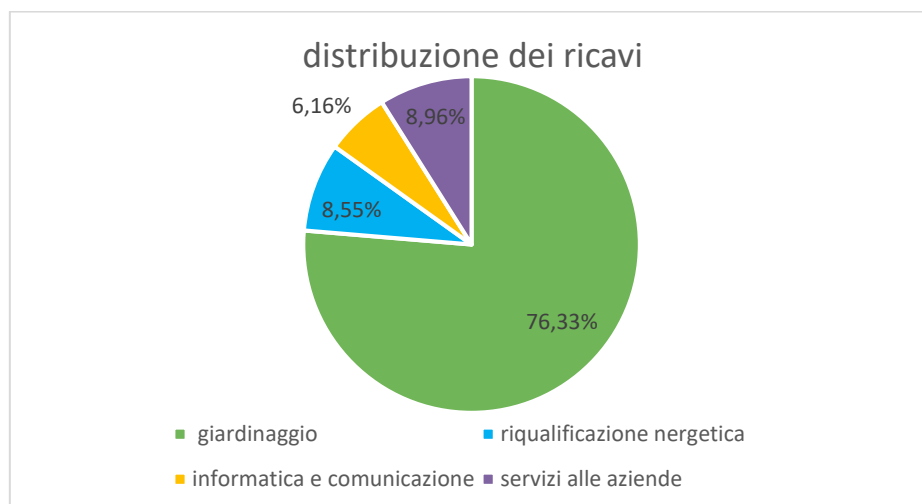
### Esame della situazione economica

I ricavi complessivi derivati dai diversi settori sono in lieve calo rispetto al 2019 unicamente a causa delle sospensioni delle attività dovuta all'emergenza sanitaria. In particolare le maggiori contrazioni di fatturato si sono rilevate nel settore dell'informatica e comunicazione e in quello delle riqualificazioni. Che sono state compensate con l'aumento del fatturato nel settore giardinaggio.



I ricavi complessivi sono derivati dalle diverse attività e settori produttivi della cooperativa come di sotto ripartiti

SETTORI	ANNO 2020	ANNO 2019
Giardinaggio	2.231.770,00	1.980.000,00
Riqualificazione energetica	250.000,00	471.836,00
Informatica e comunicazione	180.000,00	225.500,00
Servizi alle Aziende	262.000,00	358.775,00

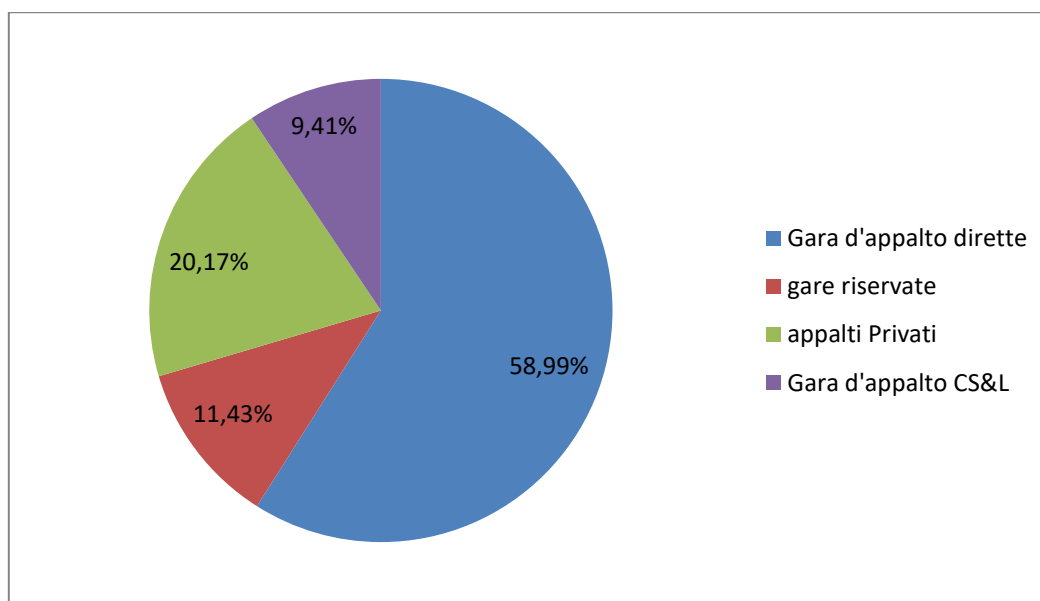




Nei settori Informatica/comunicazione e Riqualificazione energetica, il committente è in prevalenza di natura privata, quindi lo strumento di acquisizione delle commesse avviene attraverso offerte, preventivi diretti. Il Settore Servizi ha come interlocutore esclusivamente le Aziende, Per meglio intercettare bisogni e opportunità di lavoro, questo settore è basato su un'offerta diversificata di attività, comprese quelle stesse già realizzate dalla Cooperativa.

Mentre nel settore del giardinaggio nel corso del 2020 i ricavi derivano dal ruolo di general del consorzio CS&L di Cavenago per il 9.41%-, da gare d'appalto riservate alle cooperative sociali per il 11,43%, confermando, il trend al ribasso di questa tipologia di appalto – da gare pubbliche aperte per il 59%. Viene confermato l'azzeramento delle commesse in convenzione diretta in base all'art. 5 della Legge 381/91.. Mentre si conferma la ormai cospicua percentuale di fatturato derivata da commesse con il committente privato per il 20,17 %, anche se il lieve calo in termini percentuali rispetto l'anno precedente

#### Derivazione Ricavi settore giardinaggio



#### Contributi a sostegno della progettazione sociale

Nel corso del 2020 la cooperativa ha ottenuto con la propria progettazione sociale a favore dello sviluppo delle attività per l'inclusione sociale e lavorativa, i seguenti contributi.

- dalla Fondazione Cariplo - per il Progetto "Cesano-Hub" di Cesano M. per un importo di euro 39.500,00 con spese del personale pari ad euro 42.910,00;
- dalla Provincia di Monza e Brianza – incentivi assunzioni persone con disabilità – per un importo di euro 81.921,05 con relative spese riferite al solo personale;

- dalla Provincia di Monza e Brianza – doti disabili – per un importo di euro 32.986,50 con relative spese riferite al solo personale;
- dalla Città Metropolitana di Milano – doti disabili – per un importo di euro 2.200,00 con relative spese riferite al solo personale;
- dalla Fondazione Cariplo – per il Progetto Parco Galileo per un importo di euro 7.888,00 di cui 7.000,00 euro riferite al personale;
- dalla Provincia di Monza e Brianza – per il progetto “Abili in Rete 2019” con relative spese di circa 430,00 euro riferite al personale;
- *dalla Regione Lombardia – contributi per la formazione sicurezza del personale – per un importo di euro 10.800,00, gestito sia come entrata che uscita dalla società incaricata alla formazione;*
- *dallo Stato euro 4.553,24 – contributo Nuova Sabatini – per i leasing di acquisto di due furgoni;*
- *dall’Agenzia delle Entrate – contributo Covid e sanificazione Covid– per euro 13.068,00;*
- *Contributi 5 per mille anno 2018 e 2019 per euro 1.043,17.*

## Il Valore Aggiunto

Determinare il valore aggiunto significa evidenziare la ricchezza prodotta dalla nostra organizzazione mediante la sua attività. La ricchezza che viene dunque “aggiunta”, e la sua distribuzione agli interlocutori. Adottando la prospettiva del valore aggiunto si abbandona l’approccio che mette in luce utili o perdite della gestione proprio del conto economico costi/ricavi a favore della visione complessiva delle azioni perseguite in cooperativa

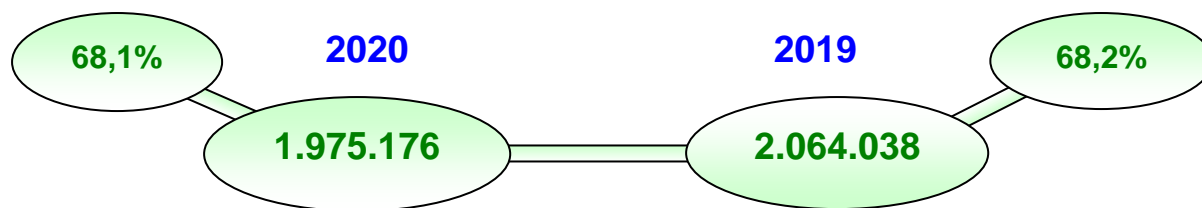
### **Valore Aggiunto Globale Lordo € 1.935.167 pari al 66,7% del valore della produzione**

Il Valore Aggiunto Globale Lordo si ottiene considerando gli elementi finanziari straordinari (positivi o negativi) derivanti da rendite finanziarie e da operazioni straordinarie di gestione. L’influenza di queste componenti di reddito generalmente trascurabile, il 2020 attesta un valore del 2,3%.

### **Valore Aggiunto Globale Netto**

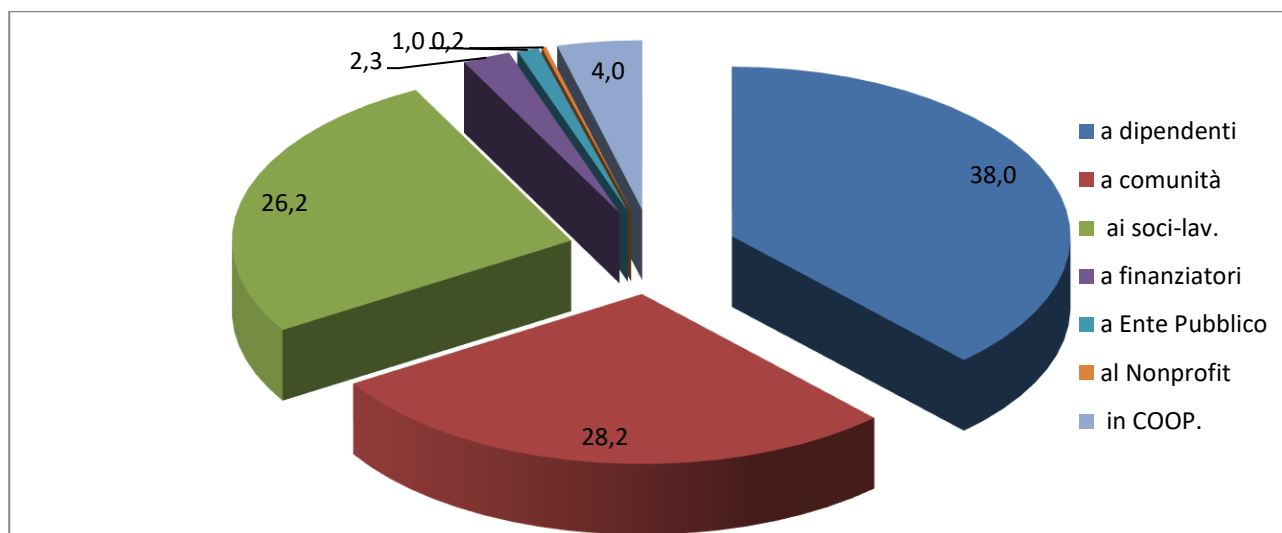
Sottraendo dal Valore Aggiunto Globale Lordo gli ammortamenti si ottiene il *Valore Aggiunto Globale Netto* cioè la ricchezza prodotta dalla cooperativa sociale distribuibile agli interlocutori, la reale attitudine, dunque a generare e distribuire ricchezza con forze proprie.

### **Ricchezza distribuita sul valore della produzione**



## Distribuzione della ricchezza agli interlocutori

Di seguito viene rappresentata la distribuzione della ricchezza prodotta, come è possibile notare il 92,41 % ha la ricaduta sul corpo dei lavoratori (soci e dipendenti soggetti svantaggiati),



## Dettaglio della distribuzione del Valore aggiunto e sue percentuali Ricchezza distribuita ai dipendenti

Vengono qui riportate le retribuzioni e altri oneri diretti a lavoratori dipendenti.

		% V.A.
<b>Ricchezza distribuita a dipendenti</b>	<b>750.480</b>	<b>38</b>
Stipendi/TFR e Oneri dipendenti	739.00	
Visite mediche e antinfortunistica	11.480	

### **Ricchezza distribuita alla COMUNITA'**

La ricchezza diretta verso la comunità è considerata accorpendo tutti i costi che la "comunità" sosterebbe se non intervenisse la cooperativa offrendo opportunità di reinserimento alle persone con svantaggio sociale. La ricchezza diretta alla comunità è quindi composta dagli stipendi, dagli oneri sociali, dai trattamenti di fine rapporto di soci lavoratori svantaggiati e di dipendenti svantaggiati, e dai costi sostenuti dalla cooperativa nell'ambito dei percorsi di integrazione lavorativa.

<b>Ricchezza distribuita a comunità</b>	<b>556.384</b>	<b>28,17</b>
Stipendi/TFR e Oneri Dip. 381	445.436	
Stipendi/TFR e Oneri Soci 381	102.284	
Visite mediche e antinfortunistica	7.905	

### **Ricchezza distribuita ai soci-lavoratori (non svantaggiati)**

La ricchezza distribuita ai soci-lavoratori mette in luce il contributo di questa categoria di interlocutori interni ed essenziali per la vita della cooperativa. Viene considerata in questa ri - classificazione anche la ricchezza distribuita sotto forma di remunerazione del prestito sociale fatto dal socio alla cooperativa.

<b>Ricchezza distribuita ai soci-lav.</b>	<b>518.304</b>	<b>26,24</b>
Stipendi/TFR e Oneri SOCI	505.049	
Visite mediche e antinfortunistica	7846	
Interessi prestiti soci	5.409	

### **Ricchezza distribuita finanziatori**

In questa voce vengono raccolti interessi e altri oneri effettuati a finanziatori profit (banche e finanziarie).

<b>Ricchezza distribuita a finanziatori</b>	<b>45.439</b>	<b>2,30</b>
Finlombarda e altri	5.752	
Banche	37.220	
Coopfond 3% utile	2.467	

### **Ricchezza distribuita all'ente pubblico**

In questa voce vengono raccolti i pagamenti corrisposti per bolli, tasse, imposte, altro verso l'ente pubblico

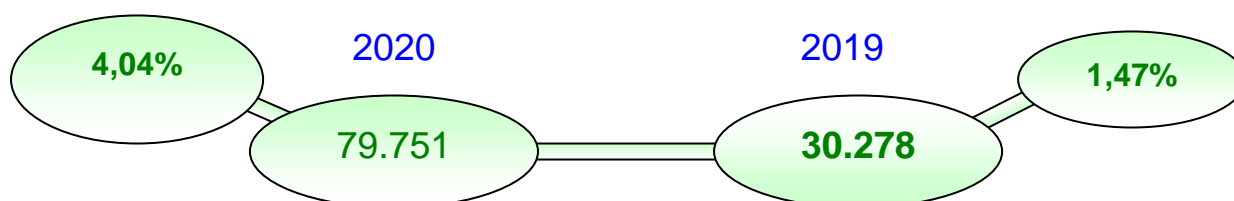
<b>Ricchezza distrib. a Ente Pubblico</b>	<b>20.442</b>	<b>1,03</b>
Bolli e contratti	12.420	
Tasse	8.022	

### **Ricchezza distribuita al settore nonprofit**

In questa voce vengono ricomprese le quote di adesione ad organizzazioni nonprofit.

<b>Ricchezza distribuita al Nonprofit</b>	<b>4.375</b>	<b>0,2</b>
---	--------------	------------

### **Ricchezza trattenuta in cooperativa**



## Sezione 7

### Prospettive future

La lettura del bilancio sociale ci offre, insieme al bilancio economico, una fotografia dei numeri oltre che dei fatti che come tutti gli anni sono stati numerosi e fondamentali della vita cooperativa. Tra l'altro il racconto di un anno segnato dall'incertezza, dall'insicurezza e dall'imprevedibilità, che ha caratterizzato tutto lo scorso anno. Conseguenza dell'emergenza sanitaria. Il cui impatto seppur evidenziato da una riduzione dei ricavi, e dai momenti di sospensione delle attività lavorative, non ha minato la coesione e la compattezza degli uomini e delle donne che a diverso titolo abitano la nostra organizzazione sociale. Di conseguenza il bilancio sociale ci racconta di una organizzazione capace di mantenere fede ai dettami statutari, etici e di mission. Linee guida che ci orientano nelle nostre attività e nei nostri obiettivi. Obiettivi che pur in questo anno del tutto anomalo abbiamo raggiunto con piena soddisfazione di tutti i nostri interlocutori. Anche in questo anno 2020 l'organizzazione è stata capace non solo di mantenere il proprio posizionamento ma anche di ampliarlo, creando ulteriore valore per i propri dipendenti per i propri soci e non lasciando indietro nessuno.

Gli scenari e i contesti sociali, di mercato oltre ad essere in continua evoluzione, si presentano ancora incerti e senza punti fermi. Anche il 2021 sarà condizionato dalla crisi economica dettata all'emergenza sanitaria, creando confusione sia per il mercato del lavoro sia per le incertezze delle regole anch'esse in continuo cambiamento.

Sulla base di queste analisi le prospettive della nostra società cooperativa risultano solide, grazie ad un triennio concluso con l'esercizio 2020 positivo e di consolidamento generale. E al prossimo 2021-2023 disegnato nel nuovo piano strategico triennale, che prevede nuovi obiettivi da raggiungere, nuovi progetti da avviare e dal quale si evidenzia un periodo di ulteriore sviluppo sia sul piano economico con un continuo ampliamento dei ricavi sia sulle nuove attività che in questo periodoosterremo all'interno dei diversi settori produttivi. Prospettiva di rinnovato impegno, che deve inevitabilmente misurarsi con la capacità di innovare la base sociale con una nuova politica associativa, e riscrivere a distanza di tempo un nuovo modello per il raggiungimento dello scopo statutario art.3 "*... alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate*". Attraverso nuove metodologie, nuove parole e nuova organizzazione che sia in grado di mantenere fede allo scopo ma rinnovandosi e rispondendo in modo adeguato alle trasformazioni anche del nostro tessuto sociale che delineano nuovi contesti e nuovi bisogni.

Questi i temi che nel breve periodo, insieme alla gestione del quotidiano, la compagine sociale di Solaris lavoro e Ambiente si prenderà cura per continuare l'esperienza e la storia della cooperazione sociale.

Giugno 2021

Il Presidente

Carlo Raso

