



# Solaris Lavoro e Ambiente Società Cooperativa Sociale

## Bilancio Sociale

### Esercizio anno 2019

"Siamo chiari sin dall'inizio: non troveremo né un fine per la nazione né la nostra personale soddisfazione nella mera continuazione del progresso economico, nell'ammassare senza fine beni terreni.

Non possiamo misurare lo spirito nazionale sulla base dell'indice Dow-Jones, né i successi nazionali sulla base del prodotto interno lordo.

Perché il PIL comprende l'inquinamento dell'aria e la pubblicità delle sigarette e le ambulanze per sgombrare le strade dalle carneficine. Mette sul conto le serrature speciali con cui chiudiamo le nostre porte e le prigioni per coloro che le scardinano. Il PIL comprende la distruzione dei boschi e la morte dei fiumi, la produzione di armi e la ricerca per la guerra batteriologica i programmi televisivi che inneggiano alla violenza. E se il PIL comprende tutto questo molte cose non sono calcolate. Il PIL non tiene conto dello stato di salute delle nostre famiglie, della qualità dell'educazione dei bambini e della gioia dei loro giochi. E' indifferente alla decadenza delle nostre fabbriche e alla sicurezza delle strade. Non comprende la solidità dei matrimoni, l'intelligenza delle nostre discussioni. Non tiene conto né della giustizia dei nostri tribunali né della giustizia dei rapporti tra noi. Il PIL non misura né la nostra arguzia né il nostro coraggio né le nostre conoscenze né la nostra saggezza, eccetto ciò che rende la vita valevole di essere vissuta e può dirci tutto sull'America eccetto se siamo orgogliosi di essere americani".

*1967 - Robert Kennedy  
candidato alla presidenza degli Stati Uniti D'America*

Solaris Lavoro e Ambiente Cooperativa Sociale Onlus  
via Dell'Acqua 9/11 20844 Triuggio (MB)  
[solaris@lavoroambiente.it](mailto:solaris@lavoroambiente.it) – [www.lavoroambiente.it](http://www.lavoroambiente.it)

INDICE

**Sezione 1 – Premessa**

**Sezione 2 – Informazioni generali sulla Cooperativa e  
sugli amministratori**

**Sezione 3 – Relazione di Missione**

**Sezione 4 – I portatori di interessi**

**Sezione 5 – Relazione sociale**

**Sezione 6 – Esame della situazione Economica**

**Sezione 7 – Prospettive future**

## Sezione 1

### PREMESSA

La cooperativa sociale Solaris Lavoro e Ambiente, presenta con questo documento il rapporto sociale delle attività svolte nell'anno 2019 appena concluso. I dati rilevati emergono da una stesura classica di redazione del Bilancio Sociale, integrata ad una forma comunicativa che intende fotografare lo stato attuale dell'organizzazione sociale e renderlo comprensibile innanzitutto ai propri soci, che sono gli interlocutori privilegiati e a tutti gli altri interlocutori interni ed esterni con cui la cooperativa opera nel corso delle sue attività, come evidenziato dalla mappa degli Stakeholder.

L'obiettivo del Bilancio sociale è quello di evidenziare parallelamente all'esposizione della riclassificazione del valore aggiunto, la complessità degli interventi propri della cooperativa, mostrandone le ricadute sui destinatari, esponendo in maniera critica gli indicatori di misura del lavoro realizzato.

Tale Bilancio sarà utilizzato quale forma di comunicazione interna verso i soci, e attraverso una stampa grafica per informazione ai maggiori interlocutori esterni. Sarà pubblicato sul sito istituzionale [www.lavoroambiente.it](http://www.lavoroambiente.it)

#### Riferimenti Normativi

Il documento è redatto secondo il **Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore"** (GU n. 186 del 9/8/2019)

**Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data 4 luglio 2020**

## Sezione 2

### Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

#### **Scopo oggetto, dettato statutario art.3**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ad alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate

#### **Denominazione**

Solaris Lavoro e Ambiente cooperativa sociale Onlus, - via dell'Acqua 9/11 20844 Triuggio (MB). – C.F. 02345770966 –Albo Nazione cooperativa n°A157096 – Albo regionale sez. B foglio n° 43 n° d'ordine 86 al n° DPGR 59042 anno 1994

La cooperativa aderisce

All'associazione Legacoop regione Lombardia

Al consorzio di cooperative Sociali CS&L di Cavenago B.za

Al consorzio di conferitori Energia e Natura di Grandate

Al Distretto di Economia Solidale di Monza Brianza

E' socio ordinario della cooperativa di tipo A Solaris di Triuggio

E' socio ordinario della cooperativa Connect-oltre di Lissone

E' socio ordinario Della BCC Valle Lambro di Triuggio

E' socio ordinario di Banca Etica

Opera nel settore del giardinaggio, della manutenzione del verde pubblico e privato, nel settore di servizi informatici grafici e di comunicazione, nel settore delle riqualificazioni energetiche degli edifici, nel settore dei servizi generali alle aziende in obbligo L.68/99.

**Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo,**

- Consiglio di amministrazione

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico dal... al ...	Socio dal	Residente a
Raso Carlo	presidente	27/05/2017	app. bil. 2019	22/02/1999	Limbiate (MI)
Frigerio Miriam	Vice presidente	27/05/2017	app. bil. 2019	22/02/1999	Meda (MB)
Panzeri Paolo	consigliere	27/05/2017	app. bil. 2019	01/01/2008	Besana in Brianza (MB)
Faiella Rocco	consigliere	27/05/2017	app. bil. 2019	01/07/2015	Cesano Maderno (MB)
Caserini Andrea	consigliere	27/05/2017	app. bil. 2019	01/07/2007	Milano
Ronzoni Fabiano	consigliere	27/05/2017	app. bil. 2019	01/07/2007	Seregno (MB)
Stucchi Stefano	consigliere	27/05/2017	app. bil. 2019	11/10/1995	Sesto San Giovanni (MI)

- Organo di controllo (Collegio revisori)

Nome e Cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico	Residente a
Alberto Croci	Presidente Collegio Sindacale	16/05/2008 (Revisore Unico) 20/12/2019 (Presidente)	Approvazione bilancio 2021	Carate Brianza (Mb)
Maddalena Zorzoli	Sindaco Effettivo	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Ferrera Erbognone (Pv)
Piercarlo Bellone	Sindaco Effettivo	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Torre Beretti e Castellaro (Pv)
Aurelio Viganò	Sindaco Supplente	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Seregno (Mb)
Fabio Tremolada	Sindaco Supplente	20/12/2019	Approvazione bilancio 2021	Monza (Mb)

**Sezione 3****Relazione di Missione (dalla "carta etica")****Promozione di un'economia sociale**

Per la Cooperativa è fondamentale cimentarsi nel realizzare un'economia che sappia coniugare produttività e solidarietà "in un'armonica relazione, perché è giusto e solidale dare a tutti la possibilità di concorrere alla produzione della ricchezza e di goderne di un'equa distribuzione". L'obiettivo perseguito e realizzato in questi ultimi anni è lo sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci e non solo, nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano a pieno titolo cittadini partecipi di una società civile.

**Promozione umana e capacità di integrazione**

L'obiettivo condiviso dai soci è quello di essere attenti ai processi di trasformazione ed emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio, attraverso un modello esplicitato e visibile.

A tal riguardo la Cooperativa si è dotata di un ufficio di “progettazione sociale” che ha il compito di programmare, realizzare e valutare gli interventi di inserimento socio-lavorativo in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio, e, attraverso borse lavoro o tirocini, offre l’opportunità di acquisire competenze professionali, promuove l'autonomia e il reinserimento sociale dei partecipanti.

## **Cultura della rete**

L'intervento sulle problematiche attuali abbisogna di conoscenze e competenze complesse che ogni ente o singolo soggetto fornisce a partire dalle sue specificità e dal ruolo che ricopre, la Cooperativa ritiene fondamentale pertanto costruire alleanze con i soggetti e le istituzioni del territorio e con tutte quelle agenzie che lavorano per sviluppare socialità e interventi sulla prevenzione della marginalità; mettendo in campo risorse e sinergie nella progettualità con i servizi e nello sperimentare nuove e più efficaci risposte ai bisogni sociali emergenti

## **Visibilità sul territorio e ruolo attivo nelle trasformazioni del Welfare territoriale**

La Cooperativa ha scelto di interpretare un ruolo attivo nel suggerire nuove regole al mercato e nuovi modelli di socialità e partecipazione dei cittadini nella trasformazione del territorio attraverso la produzione di beni con valore d'uso e di utilità sociale, rendendo visibile ciò che si fa e il valore aggiunto delle scelte effettuate, adottando nella propria organizzazione la stesura annuale di un Bilancio sociale, strumento utile per rendere conto della complessità delle diverse ricchezze prodotte, e dotandosi della Carta Etica nella quale presenta la sua identità di impresa sociale (da carta etica)

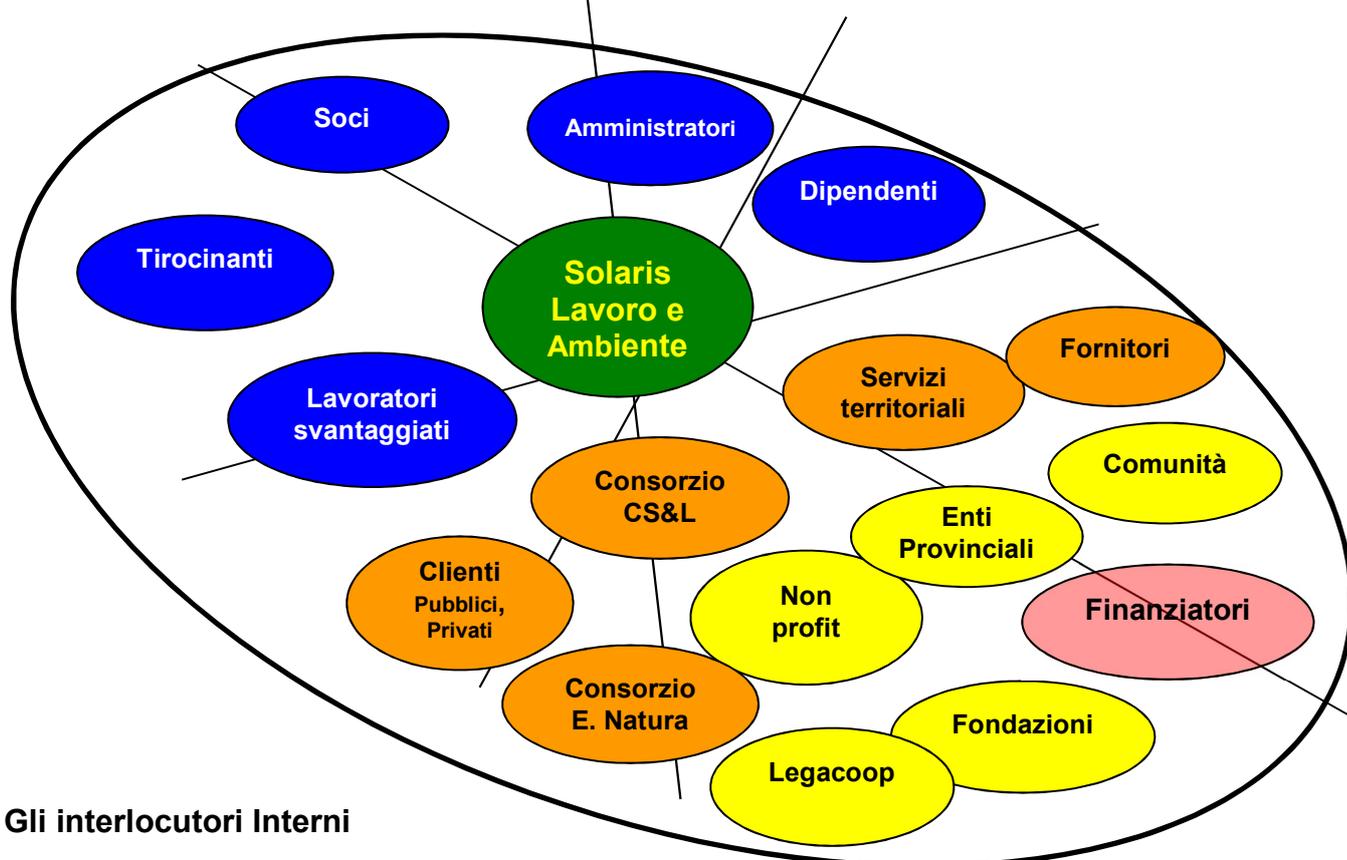
## Sezione 4

### I portatori di interesse

#### La mappa degli stakeholder

I principali interlocutori dell'impresa sociale detti stakeholder sono tutti coloro che hanno un interesse nell'organizzazione.

A questi si indirizza, in particolare, il bilancio sociale, in modo che essi possano valutare quanto l'attività della cooperativa Solaris Lavoro e Ambiente sia corrispondente alle loro richieste ed ai loro interessi e quanto le azioni siano coerenti con le premesse generali rappresentate dai valori e dalla mission. Gli stakeholder che la cooperativa ritiene fondamentali e verso i quali si impegna ad indirizzare i propri sforzi di miglioramento sono rappresentati nella figura seguente, distinguendoli in interlocutori interni ed esterni.



#### Gli interlocutori Interni

##### I Soci

Al **31 dicembre 2019** i soci sono **36** di cui **4** ordinari, **1** persona giuridica (coop. Solaris) **9** volontari, **22** soci lavoratori impegnati nella produzione e nell'amministrazione, a cui si applica il regolamento interno approvato dall'assemblea ordinaria dei soci, nel quale è incorporato il contratto nazionale di riferimento del florovivaismo

##### I Dipendenti

Al **31 dicembre 2019** i dipendenti sono **48**, a **13** viene applicato il contratto nazionale dei florovivaisti e a **35** viene applicato il contratto nazionale delle cooperative sociali, perché impegnati in settori diversi dal giardinaggio.

## Contratti di lavoro applicati

Per il CCNL florovivaisti i livelli contrattuali applicati partono dal LIV E, minimo (€ 1.214,40 operaio generico) al LIV A capoarea, massimo (€ 1.574,53 specializzato super) per quanto riguarda la classificazione degli operai.

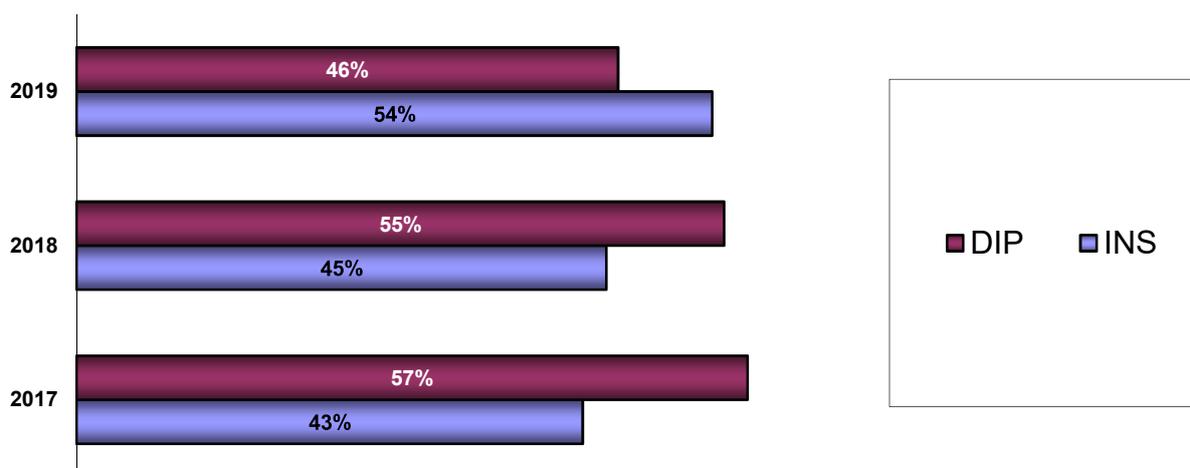
Dal 6° LIV (€ 1286,15 minimo) addetto segreteria al 1° LIV quadro (€ 1.926,45 massimo) per quanto riguarda la classificazione degli impiegati agricoli.

Per il CCNL cooperative sociali il livello contrattuale minimo applicato è CAT. A1 (€ 1.215,00).

## I lavoratori svantaggiati

I soggetti che ai sensi dell'art.4 della legge 381/91, e L. 68/99 hanno intrapreso un rapporto di lavoro in cooperativa nel corso dell'anno 2019 sono stati in media annua **31** (+4 rispetto al 2018), di cui **6** soci lavoratori. Nel complesso il numero di progetti di inserimento avviati e gestiti, è pari a **45** (+10 rispetto al 2018).

### Rapporto occupati / inseriti

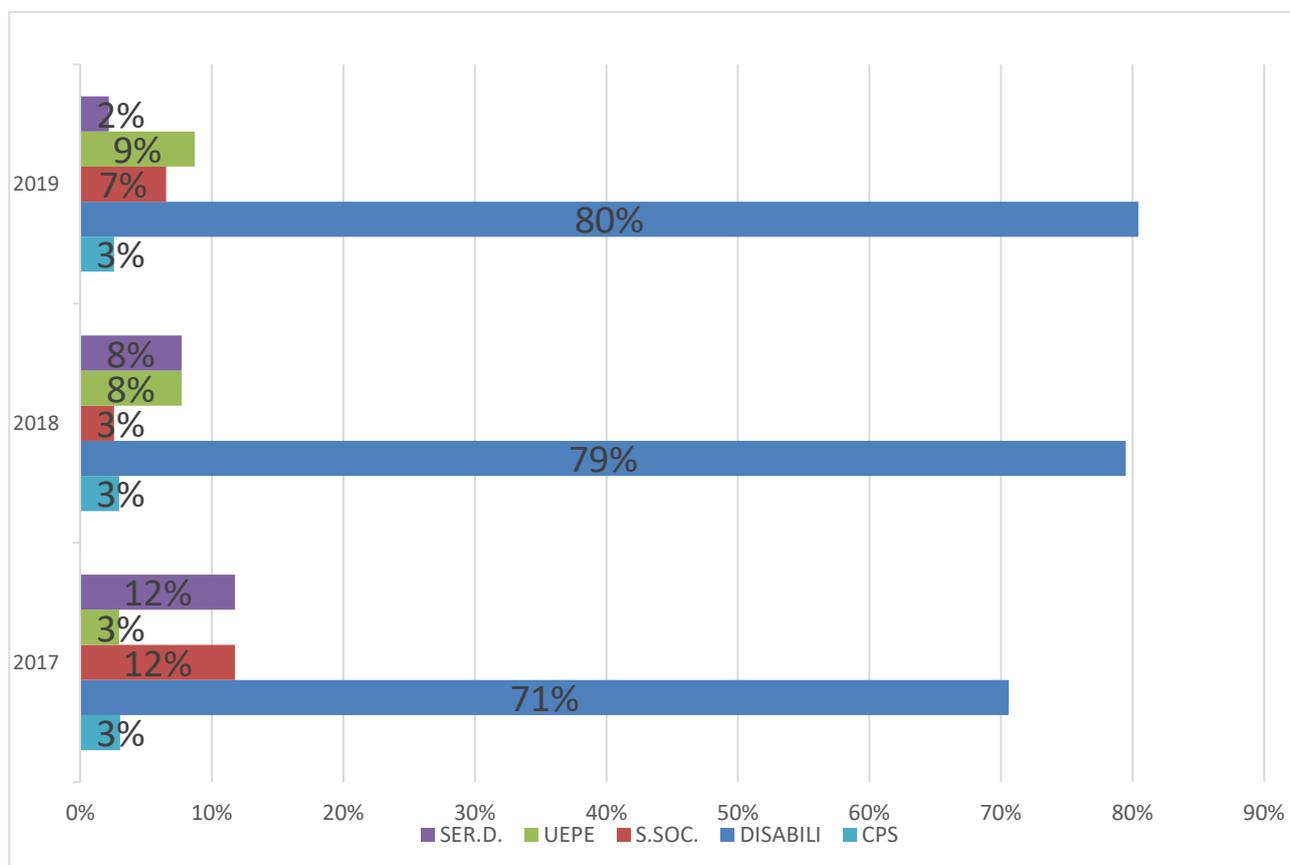


## Tipologia di svantaggio

In risposta alle evoluzioni del mercato del lavoro e delle metodologie di assegnazione (acquisizione) delle commesse di lavoro, tenuto conto della trasformazione sociale in atto nell'ultimo decennio, caratterizzata dalla globalizzazione, i fenomeni migratori, nuove politiche sociali ed assistenziali messe in atto dai governi, ed un precario investimento dell'ente pubblico negli interventi in favore del reinserimento al lavoro, Solaris ha negli ultimi anni orientato la propria azione verso target precisi di destinatari (clienti).

Ecco quindi che, con l'aumento quei contratti con aziende private, in risposta alle sempre crescenti difficoltà nell'allacciare rapporti con gli Enti pubblici, la Cooperativa ha visto cambiare profondamente il target di svantaggio delle persone inserite.

## Lavoratori in regime 381/91 e 68/99



## Tirocinanti

Soprattutto alla luce dei progetti sociali (orti) ed in considerazione dei fenomeni migratori che hanno interessato il nostro paese ed il nostro territorio, nel 2019 i progetti di inserimento attraverso il tirocinio sono stati significativi. Solaris ha, in diversi casi, dato proroga ai tirocini rivolti ai richiedenti asilo. Nel corso dell'anno 2019 i tirocini effettuati presso la cooperativa sono stati, in tutto, **35** (-3 sul 2018). Di questi 35 tirocini attivati complessivamente in cooperativa, **9** sono stati tirocini di accoglienza e formazione in favore di richiedenti asilo. La media annua di presenza di tirocinanti è stata di **14** (-3 sul 2018). I percorsi di tirocinio sono stati svolti nei seguenti settori produttivi della Cooperativa: amministrazione, manutenzione del verde, energia, informatica e copisteria, orti sociali. L'incremento significativo, nell'ambito agricoltura e orti, è dovuto a due Progetti specifici avviati.

## Le Convenzioni art. 14 del D.Lgs 276/03

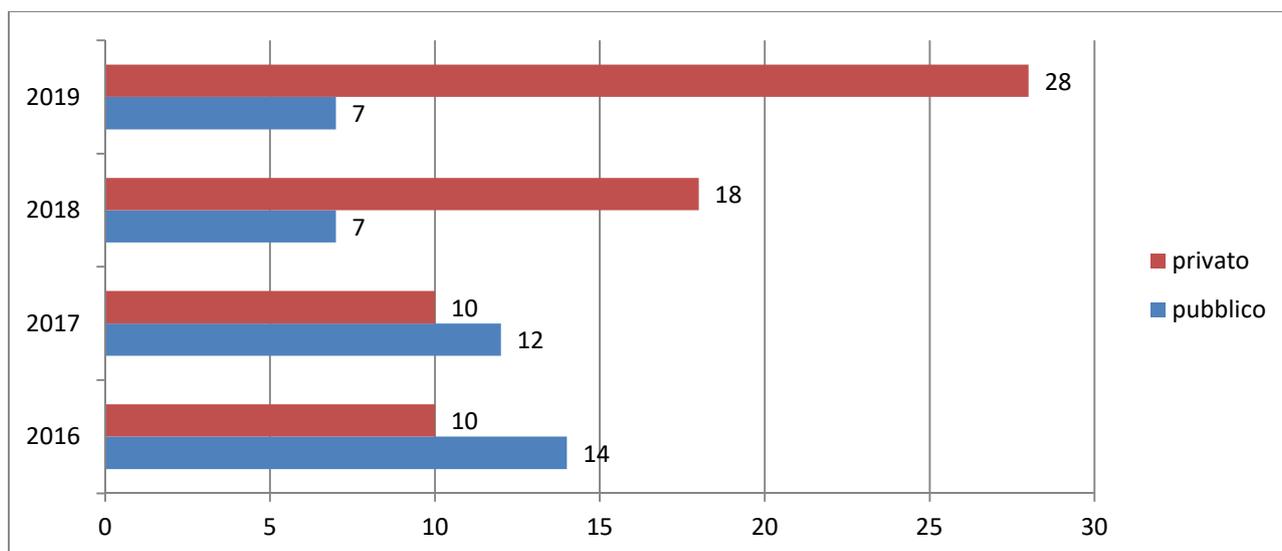
Solaris Lavoro e Ambiente ha acquisito negli anni competenze specifiche, sia da un punto di vista organizzativo che commerciale, finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni ex art. 14 con le Aziende interessate dall'obbligo di assunzione di categorie protette (L. 68/99). Tale strumento rappresenta una reale opportunità di inserimento al lavoro per tutte le persone con disabilità iscritte agli elenchi provinciali del Collocamento Obbligatorio.

L'impianto delle Convenzioni, basato su periodi temporali di almeno 12 mesi o multipli, ha consentito di garantire stabilità e continuità lavorativa e contrattuale a decine di persone con disabilità che, negli anni, sono state assunte da Solaris LA, e collocate al lavoro, sia in contesti aziendali (mondo profit), sia internamente a Solaris. Le commesse di lavoro, affidate dalle Aziende a Solaris LA, possono differire dall'attività tipiche della nostra realtà, in quanto rientrano tra i bisogni lavorativi e produttivi delle Aziende. Ecco quindi che, partendo dalle esigenze dell'azienda, Solaris LA, grazie alle competenze maturate, ha sottoscritto Convenzioni per la realizzazione di servizi di manutenzione del verde, di supporto alla logistica, di gestione e dematerializzazione degli archivi cartacei, di pulizia e riordino dei rulli per la stampa, di manutenzione generale degli immobili, di maggiordomo aziendale, di facility management.

Lo strumento della convenzione art. 14 rappresenta, inoltre, un'opportunità per rispondere al cambiamento del mercato del lavoro, dal punto di vista dell'acquisizione di commesse. Come già presentato, il committente pubblico, per motivi diversi, non è più il principale canale di approvvigionamento di commesse di lavoro per la cooperativa che trova così, nelle convenzioni con le aziende private, una valida risposta ed una valida alternativa.

Come si vede dal grafico sotto riportato, il 2019 ha visto smarcarsi ulteriormente il divario nell'inversione, dal punto di vista della provenienza delle segnalazioni di persone da inserire. Nel 2019 il numero delle Convenzioni art. 14 attive è arrivato a **18**, registrando un incremento del 50% (+ 6), rispetto al 2018.

### Provenienza degli obblighi assuntivi



### Gli amministratori

I componenti del C.d.A. sono 7 soci lavoratori impegnati nell'amministrazione, nel gruppo sociale e nella produzione. Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione è stato convocato 9 volte. Gli amministratori non percepiscono compensi per le cariche

### Interlocutori esterni

### I Servizi Territoriali

Sono i partner per l'avviamento dei percorsi di inserimento sociale e lavorativo. La collaborazione consiste nella progettazione, monitoraggio e verifica dei percorsi di integrazione attivati.

Nell'anno 2019 la Cooperativa si è relazionata con i seguenti interlocutori:

Per l'inserimento lavorativo, uno dei principali interlocutori è il Servizio Inserimenti Lavorativi del Consorzio Desio Brianza, maggiormente presente sui nostri territori. Oltre questo, la Cooperativa ha collaborato con il Consorzio Mestieri di Monza e con Afol Monza e Brianza. Questi due ultimi sono stati il partner nell'attivazione di percorsi di tirocinio in favore dei richiedenti asilo. Solaris ha continuato la collaborazione con la Scuola Borsa di Monza, nuovo ente accreditato per i servizi al lavoro, e con il Sil di Offerta Sociale di Vimercate. Sulle altre provincie, abbiamo firmato convenzioni con il Consorzio Consolida della provincia di Lecco, che da pochi mesi ha mutato il nome in Consorzio Mestieri, così come è proseguita la collaborazione, avviata già nel 2015, con Anmil (associazione nazionale mutilati ed invalidi del lavoro) delle provincie di Milano e Monza Brianza. Avviata nel 2018, è proseguita la collaborazione con Cespil Lombardia, un ente accreditato per i servizi al lavoro ed alla formazione. Tra le nuove collaborazioni, a seguito dell'acquisizione di nuovi territori e commesse, è proseguita quella con il Nucleo Inserimenti Lavorativi di Comuni Insieme, e quella con il Nucleo Inserimenti Lavorativi CoopeRho, di Rho. Il 2019 ha visto l'avvio di una collaborazione con Boston Group, una società di consulenza alle aziende accreditata per i servizi al lavoro, con sede a Milano, con la quale abbiamo avviato tirocini ed intavolato possibili collaborazioni nell'ambito della Formazione obbligatoria e specialistica. È stato inoltre avviato un progetto di tirocinio in favore di un affidato, attraverso una collaborazione con Galdus Academy, di Milano

Per i servizi di cura e trattamento, la Cooperativa ha collaborato con i CPS di Cesano Maderno, Besana Brianza, Monza, Seregno e Merate (LC);

Per i Servizi Sociali, i comuni di Bulciago, Carate Brianza, Casatenovo, Cesano Maderno, Cesate, Monza e Triuggio che hanno effettuato le segnalazione e collaborato a sviluppare progetti individuali e percorsi di inserimento per i loro cittadini.

Finalizzata al sostegno di cittadini del comune di Triuggio, è proseguita la collaborazione con il Centro di Ascolto della Caritas di Triuggio.

Sul fronte dell'art. 14, si sono intensificate le prassi operative con il Servizio Occupazione Disabili di Città Metropolitana Milano e della Provincia di Monza Brianza. Ai fini dell'individuazione di potenziali Aziende clienti, si è consolidata la collaborazione con RIGHT HUB, società di consulenza, che promuove la stipula di convenzioni art. 14 sui territori di Milano e Monza Brianza. Sul finire d'anno, si è aperta la collaborazione con il Servizio Occupazione Disabili di Varese, che ha portato alla stipula della prima convenzione su questo nuovo territorio.

**I clienti** della cooperativa sono di natura pubblica e privata. L'ente pubblico pur continuando ad essere il committente di riferimento privilegiato, assume via via nelle strategie e nella produzione del fatturato, minore importanza. I volumi di fatturato sono negli ultimi anni costantemente in diminuzione. Mentre le relazioni commerciali con il committente privato sono in continua crescita, anche favorita, in questo caso, dalla progettazione per inclusione lavorativa tramite l'applicazione dell'articolo 14.

In particolare nel 2019 i committenti sono stati essenzialmente le amministrazioni locali **(14)**, enti parco **(1)**, Ente provinciale **(1)** Aziende profit **(17)** privato sociale **(4)**, privati diversi.

**Il consorzio sociale CS&L** di Cavenago B.za, è il consorzio di cooperative sociali che associa circa 34 tra cooperative di tipo A e di tipo B, con il quale la cooperativa opera come destinatario di servizi in general contractor e di condivisione delle politiche sociali. E' presente nel Consiglio di Amministrazione. Il fatturato derivato dal consorzio nell'anno 2019

è pari al **5 %** dei ricavi complessivi. Dal maggio 2017, Solaris ha portato un proprio socio, e consigliere, al tavolo del Consiglio di Amministrazione del Consorzio. Tale scelta è nata dalla volontà di poter partecipare alle scelte ed orientamenti del Consorzio, con maggiore capacità di orientare le politiche Consortili.

**Il consorzio Energia e Natura** di Grandate (CO) ha lo scopo di raccogliere biomassa legnosa per sostenere la richiesta della centrale energetica “la Grande stufa” di Villa Guardia (CO). I soci del consorzio sono produttori di Biomassa legnosa che attraverso la loro partecipazione conferiscono il proprio prodotto secondo norme prestabilite. La nostra cooperativa è socia dal 2011, al fine di garantirsi il conferimento della propria produzione di biomassa legnosa.

**Fornitori** sono tutti coloro che a vario titolo hanno intrecciato rapporti commerciali con la cooperativa in termini di servizi e o prodotti: predisposizione buste paghe, consulenze fiscali. Di beni: macchinari attrezzature e materiali di consumo.

**Non profit** è l'ambito nel quale la cooperativa esprime la capacità di istituire occasioni di confronto e sviluppare circuiti dell'economia sociale, attraverso la costituzione di associazioni di imprese temporanea con altre cooperative sociali o consorzi di cooperative, o di avvalersi di servizi alternativi al profit. In questo ambito anche nel 2019 sono state avviate relazioni e collaborazioni con le cooperative sociali Il Ponte, Cascina Biblioteca, lo Sciamè, Coopwork, Demetra, Solaris servizi, Lotta Contro l'Emarginazione, Cascina Bianca, Millemani, Alveare, Aeris, il Distretto di Economia Solidale di Monza, l'associazione Variopinto, la cooperativa di formatori Connect-oltre di Lissone

**Finanziatori** sono essenzialmente le banche e gli istituti di credito, con i quali si sono consolidate le relazioni nel corso degli ultimi anni, La BCC di Triuggio, Banca Prossima, Unipol Banca, Banca Etica.

**Le Fondazioni**, sono di origine bancaria e svolgono un ruolo importante per lo sviluppo di alcuni settori della progettazione sociale. Nel corso del 2019 la Cooperativa ha collaborato su progetti destinati a pratiche per l'inclusione sociale con la Fondazione di Monza e Brianza Onlus e la Fondazione Cariplo di Milano nei bandi emblematici

**Ente provinciale**, la provincia di Monza Brianza, di Milano e di Lecco in quanto riferimento per le azioni progettuali a sostegno dell'inclusione sociale e lavorativa delle persone diversamente abili, con i programmi LIFT ed EMERGO. Accordi Istituzionali sono regolarmente sottoscritti inoltre, con le province di Milano e Monza B.za per la stipula di convenzione in art.14 D.lgs.276/03.

**La Comunità** in quanto indirettamente interloquisce con la cooperativa sia in termini economici quale destinatario di tassazioni e imposte, e sociale in quanto beneficiaria e fruitrice degli interventi di inclusione sociale e lavorativa di persone residente sui territori, attuati dalla cooperativa sociale.

**Legacoop**, quale associazione di riferimento lombarda per la cooperazione, con la quale si attivano relazioni di servizi e il controllo di revisione annuale. All'interno di Legacoop la cooperativa è associata a Legacoopsociali nazionale

## **Sezione 5**

### **Relazione Sociale**

#### **Le strategie**

Le strategie adottate e gli obiettivi, sono stati delineati nella stesura del piano strategico triennale 2018-2020. Di conseguenza in funzione anche dei risultati positivi ottenuti, si intende portare a compimento gli obiettivi prefissati dal piano, mantenendo le strategie adottate di sviluppo progressivo ma contenuto, e il consolidamento dei diversi settori.

Le azioni strategiche previste si confermano coerenti per affrontare i nuovi scenari di mercato in continua evoluzione. Pertanto l'orientamento a proseguire secondo le linee di sviluppo riportate:

#### **Settore manutenzione del verde - giardinaggio**

- Gestione campi sportivi
- Nel privato servizi manutentivi per aziende
- Nel pubblico Selezione di commesse pluriennali
- Attuare ove possibile lo strumento del P.P.P.
- Programmare l'inserimento del nuovo personale

#### **Settore riqualificazione e ristrutturazioni**

- Consolidare i servizi di manutenzioni annuali (pubblico –privato)
- Utilizzare sia come volano di sviluppo che come oggetto di comunicazione e Marketing le agevolazioni fiscali e gli ecobonus
- Valutare eventuali ricadute organizzative, per progetti di “contratti di rete”

#### **Settore informatica e comunicazione**

- Gestire il passaggio presso la nuova sede (ex stazione Cesano M.)
- Introdurre nuovi servizi favoriti dalla nuova sede
- Sviluppo delle attività di contabilizzazione di calore
- Consolidare il piano di relazione con le imprese private per servizi in art.14

#### **Nuovo settore “servizi alle aziende”**

- Sviluppare il nuovo settore di Facility Management, per le aziende,
- Innovazione dei servizi offerti

#### **Funzione sociale e inclusione lavorativa –assetto organizzativo**

- Perseguire le strategie di creazione occasione di lavoro per disabili con le aziende profit
- Revisione dell'assetto organizzativo interno del settore sociale (obiettivi e funzioni)
- Avanzamento percorso rinnovo funzioni manageriali e nuovo assetto organizzativo

## Obiettivo qualità -

L'obiettivo qualità è stato perseguito anche attraverso il consolidamento dei sistemi di gestione dei processi operativi standard UNI-ISO, sistemi mantenuti anche nel corso del 2019. Tre sono i sistemi di qualità che la cooperativa oggi certifica. Il sistema dei processi produttivi 9001- dal 2018 secondo la nuova norma 2015, i processi di attenzione ambientale 14001- ed i processi per la sicurezza nelle attività produttive 18001. Obiettivo della cooperativa permane il valore intrinseco dei sistemi di certificazione al di là dell'interesse puramente strumentale. E' strategico per la cooperativa valorizzare questi tre ambiti come faro di orientamento anche etico nelle scelte societarie.

Elementi di qualità riconosciuta



### Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree a verde e e riqualificazione ambientale del territorio

Progettazione ed erogazione di servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate



### Certificazione UNI EN ISO 14001:2015

Gestione di un sistema ambientale nel rispetto delle norme



### Certificazione BS OHSAS 18001:2007

Sistema di gestione della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro



### Attestazione SOA

OS24 verde e arredo urbano cl III  
OG13 ingegneria naturalistica cl I  
OG1 Edifici civili e industriali cl II

## La progettazione e la qualità sociale

Obiettivo strategico per la nostra Cooperativa continua ad essere la ricerca nell'ambito della Progettazione Sociale, di occasioni che favoriscono la funzione sociale della nostra organizzazione al fine di sperimentare nuovi modelli di inclusione. Con l'importante risvolto di intrecciare relazioni territoriali con i partner pubblici, di attivare politiche sociali di integrazione complementari a quelle ricorrenti dettate dalle convenzioni d'onori con le amministrazioni locali. Inoltre è lo strumento per attrarre risorse economiche a sostegno delle attività di ordine sociale che la Cooperativa sostiene nel perseguimento della propria mission.

### **Questo il panorama dei Progetti Sociali che hanno visto impegnata la Cooperativa nel 2019:**

#### ***“LA GIARDINELLA”***

Il 2019 ha segnato una battuta d'arresto nell'attività dell'orto, e di quelle ad esso collegato. Si tratta di una fase di transizione che nasce dall'idea di aiutare la Cooperativa Solaris A, la cugina, nel subentro e nell'avvio di alcune nuove attività legate alla loro mission ed alla loro progettazione sul territorio. Si sono quindi avviati i necessari passaggi amministrativi e burocratici con l'Amministrazione di Carate, per il corretto passaggio di consegne. Tale azione rientra nei piani generali strategici della nostra Cooperativa.

#### ***“Abilinrete” – Bandi Lift della Provincia di Monza Brianza***

Il Progetto è stato aggiudicato per la seconda volta, dalla Solaris. Il Bando, biennale, ci vede nuovamente responsabili della gestione, dell'implementazione e della promozione, del sito “abilinrete.mb.it”, un portale di informazione voluto dalla Provincia di Monza Brianza. Questa attività riteniamo sia funzionale alla nascita ed al mantenimento di buone relazioni con diversi interlocutori, privati ed istituzionali, interessati dal tema “lavoro e disabilità”.

#### ***“LE ZUCCHE DI CENERENTOLA”***

Nel 2019 questo lo spazio orticolo ha visto il subentro di un progetto (Parco Galileo) che sosterrà per fino a fine 2020 le attività su questo terreno.

#### ***“PARCO GALILEO”***

Presentato nel 2017 ed approvato, dal 2018 è partito su questo terreno, un progetto Cariplo che, fino a tutto il 2020, sosterrà le attività di inclusione al lavoro in ambito agricolo, in favore di fasce deboli del territorio di Monza Brianza e basso Lecchese. Con Demetra come Capofila e La Grande Casa come partner, il progetto fa da collettore con altre iniziative messe in campo da associazioni del territorio, anch'esse partner del progetto.

#### ***“CESANO HUB”***

Nell'ambito delle erogazioni dei bandi Emblematici 2018 è stato presentato alla Fondazione Monza Brianza Onlus il progetto Cesano Hub, che intende costituire un polo sociale (Hub) attraverso la riqualificazione degli spazi interni dell'edificio ex-stazione Ferrovie Nord di Corso Libertà a Cesano Maderno. Si intende dare nuova funzione all'edificio in termini di restituzione alla cittadinanza del valore simbolico ed identitario di questo bene comune destinandolo ad attività prevalentemente sociali. Il progetto è stato approvato e finanziato per una durata di 24 mesi (2019-2020)

## La formazione e la vita associativa interna

La formazione nel corso del 2019 ha proposto interventi relativi all'organizzazione interna e sicurezza, agli aspetti sociali correlati alla gestione degli inserimenti e nuove specializzazioni.

Altri spazi formativi sono stati dedicati ad incontri tra i soci, oltre l'assemblea annuale di chiusura di bilancio 85% di presenze dei soci, nel corso del 2019 e una riunione soci che si è confrontata con le problematiche e i nodi critici dell'organizzazione. La compagine sociale negli ultimi anni non ha avuto variazioni particolari nè in ingresso e tantomeno in uscita. Sul fronte della comunicazione la cooperativa si è dotata negli ultimi anni di una pubblicazione periodica sul proprio sito internet rinnovato. Dando ampio spazio alle iniziative e in particolare ai progetti realizzati. Inoltre dal 2012 sul fronte della condivisione e della diffusione delle informazioni tra soci, oltre alle riunioni periodiche il CdA., rende comunicazione scritta di ogni seduta del consiglio a tutti i soci.

**Ore dedicate alla formazione in termini complessivi e in percentuale alle ore lavorate:**

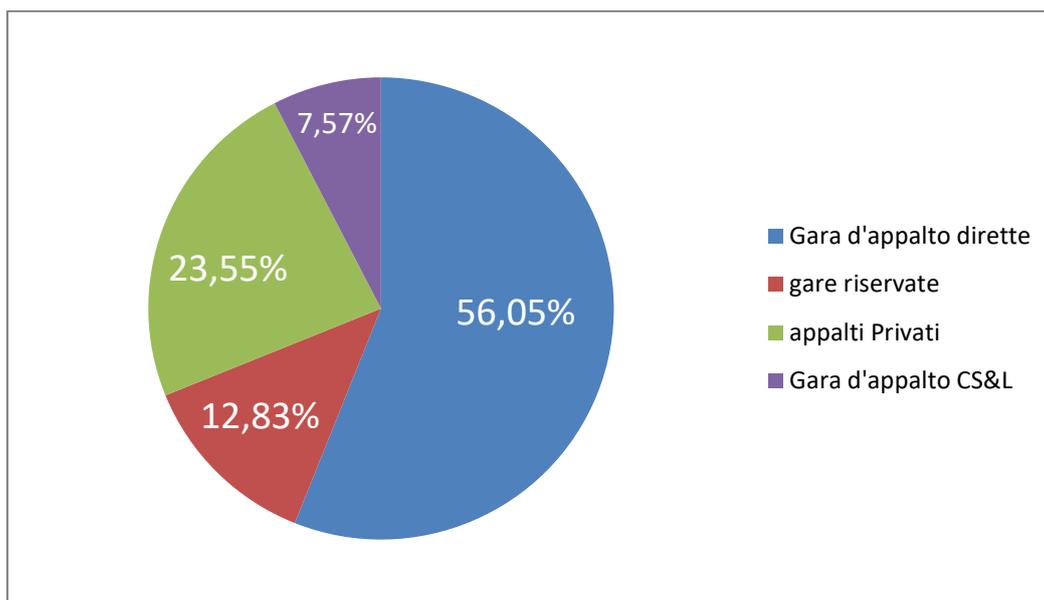
	% ore totali	N° ore
2018	0,6	560
2019	0,4	471

N°	Tipologia	Partecipanti	
3	Sicurezza	Soci lav- +Dip.	Esterno
1	Incontri soci	Tutti i soci	Interno
1	Assemblea	Tutti i soci	Interno
5	Formazione tecnica	Soci	Esterno
2	Formazione sociale	Soci e dipendenti	Esterno



sociali per il 12,8%, confermando, il trend al ribasso di questa tipologia di appalto – da gare pubbliche aperte per il 56%. Viene confermato l’azzeramento delle commesse in convenzione diretta in base all’art. 5 della Legge 381/91. Di conseguenza viene resta quale unico strumento di relazione commerciale con l’ente pubblico La gara di Appalto. Mentre si conferma la ormai cospicua percentuale di fatturato derivata da commesse con il committente privato per il 23,5 %, anche se il lieve calo in termini percentuali rispetto l’anno precedente

**Derivazione Ricavi settore giardinaggio**



**Contributi A sostegno della progettazione sociale**

Nel corso del 2019 la cooperativa ha ottenuto con la propria progettazione sociale a favore dello sviluppo delle attività per l’inclusione sociale e lavorativa, i seguenti contributi.

CONTRIBUTO FONDAZIONE CARIPOLO “PARCO GALILEO”	9.850,00
CONTRIBUTO PROVINCIA MB - INCENTIVI DISABILI	30.711,00
CONTRIBUTO PROVINCIA PROGETTO "ABILINRETE"	7.000,00
CONTRIBUTO provincia Monza Brianza dote lavoro disabili	10.100,00
CONTRIBUTO F.NE CARIPOLO PROGETTO “Cesano HUB	60.000,00
CONTRIBUTO 5 X MILLE 2019	766,72
<b>Totale CONTRIBUTI RICEVUTI</b>	<b>118.427,72</b>

## Il Valore Aggiunto

Determinare il valore aggiunto significa evidenziare la ricchezza prodotta dalla nostra organizzazione mediante la sua attività. La ricchezza che viene dunque “aggiunta”, e la sua distribuzione agli interlocutori. Adottando la prospettiva del valore aggiunto si abbandona l’approccio che mette in luce utili o perdite della gestione proprio del conto economico costi/ricavi a favore della visione complessiva delle azioni perseguite in cooperativa

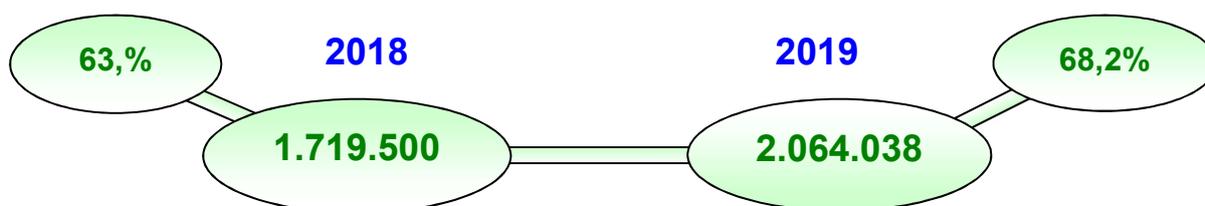
### Valore Aggiunto Globale Lordo € 2.117.506 pari al 70% del valore della produzione

Il Valore Aggiunto Globale Lordo si ottiene considerando gli elementi finanziari straordinari (positivi o negativi) derivanti da rendite finanziarie e da operazioni straordinarie di gestione. L’influenza di queste componenti di reddito generalmente trascurabile, il 2019 attesta un valore del 1,9%.

### Valore Aggiunto Globale Netto

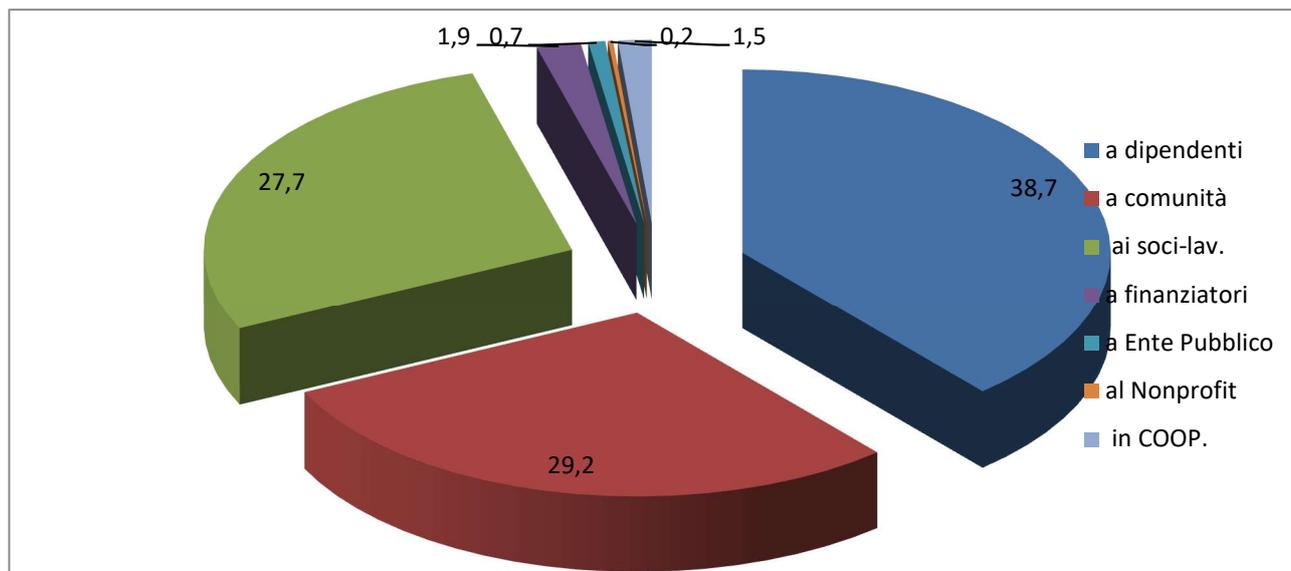
Sottraendo dal Valore Aggiunto Globale Lordo gli ammortamenti si ottiene il *Valore Aggiunto Globale Netto* cioè la ricchezza prodotta dalla cooperativa sociale distribuibile agli interlocutori, la reale attitudine, dunque a generare e distribuire ricchezza con forze proprie”

#### Ricchezza distribuita sul valore della produzione



### Distribuzione della ricchezza agli interlocutori

Di seguito viene rappresentata la distribuzione della ricchezza prodotta, come è possibile notare il 95,64 % ha la ricaduta sul corpo dei lavoratori (soci e dipendenti soggetti svantaggiati),



### **Dettaglio della distribuzione del Valore aggiunto e sue percentuali** **Ricchezza distribuita ai dipendenti**

Vengono qui riportate le retribuzioni e altri oneri diretti a lavoratori dipendenti.

		<b>% V.A.</b>
<b>Ricchezza distribuita a dipendenti</b>	<b>798.946</b>	<b>38,71</b>
Stipendi/TFR e Oneri dipendenti	788.431	
Visite mediche e antinfortunistica	10.515	

### **Ricchezza distribuita alla COMUNITA'**

La ricchezza diretta verso la comunità è considerata accorpando tutti i costi che la "comunità" sosterebbe se non intervenisse la cooperativa offrendo opportunità di reinserimento alle persone con svantaggio sociale. La ricchezza diretta alla comunità è quindi composta dagli stipendi, dagli oneri sociali, dai trattamenti di fine rapporto di soci lavoratori svantaggiati e di dipendenti svantaggiati, e dai costi sostenuti dalla cooperativa nell'ambito dei percorsi di integrazione lavorativa.

<b>Ricchezza distribuita a comunità</b>	<b>602.445</b>	<b>29,19</b>
Stipendi/TFR e Oneri Dip. 381	491.524	
Stipendi/TFR e Oneri Soci 381	101.245	
Attività sociale	1.771	
Visite mediche e antinfortunistica	7.905	

### **Ricchezza distribuita ai soci-lavoratori (non svantaggiati)**

La ricchezza distribuita ai soci-lavoratori mette in luce il contributo di questa categoria di interlocutori interni ed essenziali per la vita della cooperativa. Viene considerata in questa ri - classificazione anche la ricchezza distribuita sotto forma di remunerazione del prestito sociale fatto dal socio alla cooperativa.

<b>Ricchezza distribuita ai soci-lav.</b>	<b>572.626</b>	<b>27,74</b>
Stipendi/TFR e Oneri SOCI	559.639	
Visite mediche e antinfortunistica	7.464	
Interessi prestati soci	5.523	

### **Ricchezza distribuita finanziatori**

In questa voce vengono raccolti interessi e altri oneri effettuati a finanziatori profit (banche e finanziarie).

<b>Ricchezza distribuita a finanziatori</b>	<b>40.010</b>	<b>1,94</b>
Finlombarda e altri	2.039	
Banche	37.035	
Coopfond 3% utile	936	

### **Ricchezza distribuita all'ente pubblico**

In questa voce vengono raccolti i pagamenti corrisposti per bolli, tasse, imposte, altro verso l'ente pubblico

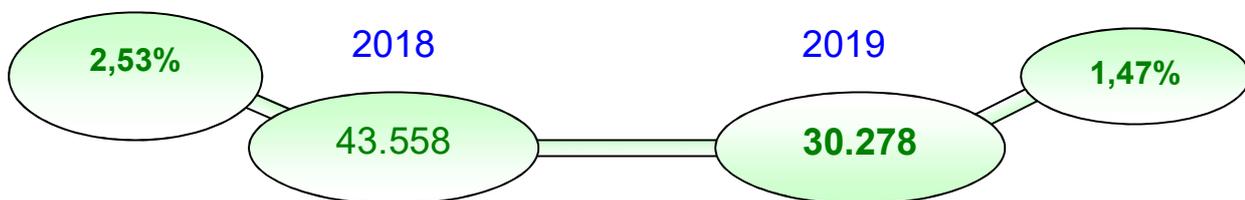
<b>Ricchezza distrib. a Ente Pubblico</b>	<b>15.171</b>	<b>0,74</b>
Bolli e contratti	8.874	
Tasse	6.297	

### **Ricchezza distribuita al settore nonprofit**

In questa voce vengono ricomprese le quote di adesione ad organizzazioni nonprofit.

<b>Ricchezza distribuita al Nonprofit</b>	<b>4.561</b>	<b>0,2</b>
---	--------------	------------

### **Ricchezza trattenuta in cooperativa**



## Sezione 7

### Prospettive future

I dati raccolti in questo documento raccontano oltre ai numeri del bilancio economico gli impegni, le fatiche e le storie delle persone, la cui attività non si esaurisce nella mera prestazione professionale ma assume una dimensione collettiva di scambio e reciprocità. Condivisione dunque, per il conseguimento pieno degli obiettivi statutari della nostra organizzazione sociale. Obiettivi che anche in questo esercizio appena concluso sono stati ampiamente raggiunti. In questi anni complessi per il contesti economici e sociali, il mondo della cooperazione sociale continua a misurarsi con i continui cambiamenti, sempre più veloci e sistematici. Nella ormai continua ricerca del nuovo significato del “fare cooperazione”, tra nuove leggi dell’impresa sociale e decreti per il terzo settore, le nostre organizzazioni si interrogano su nuovi modelli per continuare l’impresa tra soddisfazione della mission sociale e sostenibilità economica. Nuove prospettive che devono in modo perentorio rivisitare scopi, obiettivi e significati dei processi dell’inclusione sociale e il valore originario dell’ormai anacronistico “inserimento lavorativo”.

In questi scenari bisogna rafforzare la capacità resiliente dimostrata fino ad ora lavorando sul rinnovo del piano strategico triennale che si chiude con questa annualità (2018-2020) coincidente con la scadenza delle cariche sociali del consiglio di amministrazione. Occasione per riformulare appunto obiettivi strategici e affrontare i “*tempi nuovi di vita cooperativa*” anche alla luce del periodo particolare vissuto in questo primo semestre dell’anno a causa dell’emergenza sanitaria. Situazione nuova, che ha sicuramente inciso e messo alla prova anche la tenuta della nostra organizzazione. Impatti e conseguenze che saranno misurati realisticamente alla chiusura di questo esercizio di 2020.

Un quadro complessivo in continua composizione, la cui visione futura il prossimo consiglio di amministrazione deve orientare dentro la cornice di queste azioni strategiche.

Procedere nella ormai avviata diversificazione dei servizi e della committenza diversa da quella tradizionale pubblica. Misurarsi da una parte con il ricambio generazionale e dall’altra con un nuovo impianto di gestione manageriale in grado di guidare le trasformazioni, del nostro posizionamento nei contesti di riferimento, sociale e di mercato. In particolare del consolidamento della relazione tra soggetto imprenditoriale e proprietà transitiva della compagine sociale. E ancora, del rapporto di crescita quantitativa inversamente proporzionale tra soci e dipendenti a favore di questi ultimi. Questi i temi che nel breve periodo, insieme alla gestione del quotidiano, la compagine sociale di Solaris lavoro e Ambiente si prenderà cura per continuare l’esperienza e la storia della cooperazione sociale.

Giugno 2020

Il Presidente  
Carlo Raso

